

Inicio

El cliente envía su queja al contacto del Laboratorio
(www.cuautitlan.unam.mx/liem/)

El Laboratorio designa al personal que dará seguimiento a la queja, acusa de recibo (por cualquier medio) y guarda evidencia

¿La queja se relaciona con las actividades de laboratorio de las que es responsable?

Informa al cliente por correo de la resolución en un plazo de tres días hábiles

Registra en el formato FOR-GC-007* e informa al cliente por correo del tratamiento de la queja (en un plazo no mayor a cinco días hábiles)

Fin