



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
CENTRO DE FÍSICA APLICADA Y TECNOLOGÍA AVANZADA**

Licenciatura de Tecnología

***Programa de la Asignatura:*
CALIDAD**

Clave: ***No. de créditos:*** **4**

DURACIÓN DEL CURSO:

Semanas: 16

Horas a la semana: 4

Carácter de la asignatura: Optativa

Tipo de asignatura: Teórica

Tronco de desarrollo: Tronco Terminal

OBJETIVO

Conocer técnicas de calidad para incrementar la competitividad de empresas.

ALCANCE

El alumno conocerá y aplicará los conocimientos y técnicas de calidad total para incrementar la competitividad de las empresas micro y pequeñas; asimismo comprenderá la importancia que tiene la certificación de procesos en base a la norma ISO 9000.

REQUISITOS

Ninguno.

ASIGNATURAS ANTECEDENTES CON SERIACIÓN INDICATIVA:

Ninguna

ASIGNATURAS CONSECUENTES CON SERIACIÓN INDICATIVA:

Ninguna

**TÉCNICAS DE ENSEÑANZA SUGERIDAS:**

Exposición oral	(x)
Exposición audiovisual	(x)
Ejercicios dentro de clase	(x)
Ejercicios fuera del aula	(x)
Seminarios	(x)
Lecturas obligatorias	(x)
Trabajo de investigación	(x)
Prácticas de campo	()
Otras	_____

TÉCNICAS DE EVALUACIÓN SUGERIDAS:

Exámenes parciales	(x)
Examen final	(x)
Trabajos y tareas fuera del aula	(x)
Exposición de seminarios por los alumnos	(x)
Participación en clase	(x)
Asistencia	()
Otras	_____

PERFIL PROFESIOGRÁFICO DE QUIENES PUEDEN IMPARTIR LA ASIGNATURA:

Profesor con estudios de posgrado (maestría o doctorado) en Administración de Empresas o áreas afines.

TEMAS:

		# HORAS
I	Evolución histórica y situación actual de los conceptos de Calidad.	4
II	Marco normativo.	6
III	Procesos para la solución de problemas.	6
IV	Muestreo de aceptación.	8
V	Control estadístico de procesos.	8
VI	Elementos de un sistema de calidad.	8
VII	Estudios de casos.	4
VIII	Normas oficiales mexicanas (NOM).	4
IX	Normas ISO.	8
X	Sistemas de calidad y los sistemas de administración de la tecnología.	8
	Total horas	64

**REFERENCIAS DEL CURSO**

JURAN J.J.

"Total Quality Control"

Ed. Reverté 1989.

DEMING, W. Edwards

"Quality, Productivity and Competitive Position"

Ed. Reverté, 2a. Ed.,1988.

Mc RAE, T. W.

"Muestreo Estadístico para Auditoría y Control"

LIMUSA, México, 1988.

BARRA, Ralph

"Círculos de Calidad en Operación"

Mc Graw-Hill, México, 1985.

CROSBY, Philip

"Hablemos de Calidad"

Mc Graw-Hill, México, 1989.

GUY, Laudover

"La certificación ISO 9000"

CECSA México, 1995,

BERTRAND, L. Hansen

"Control de Calidad, teoría y aplicaciones"

Ed. Díaz de Santos, S.A., Madrid, 1990.