

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN**

LICENCIATURA EN QUÍMICA FARMACEUTICA BIOLÓGICA

Noveno semestre

**ASIGNATURA:
CONTROL DE CALIDAD I**

NÚMERO DE HORAS / SEMANA / 6 SEMESTRE 96

CARÁCTER: OBLIG. <input checked="" type="checkbox"/> OPT. <input type="checkbox"/>	CLAVE 1919	TEORÍA 6	PRÁCTICA	NO. DE CRÉDITOS 12
TIPO: TEÓRICO <input checked="" type="checkbox"/> PRÁCTICO <input type="checkbox"/> TEÓRICO-PRÁCTICO				
MODALIDAD: Curso		DEPARTAMENTO Ingeniería y Tecnología		SECCIÓN: Tecnología Farmacéutica
ÁREA:				
ASIGNATURA CON SERIACIÓN OBLIGATORIA SUBSECUENTE:				
ASIGNATURA CON SERIACIÓN INDICATIVA SUBSECUENTE:				
OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA:		<p>-Destacar el control total de la calidad como el sistema administrativo ineludible en los negocios de todos los países, tanto avanzados como en los de menor desarrollo, incluyendo México.</p> <p>-Presentar una visión panorámica de los principales sistemas de control total de calidad, que se están aplicando, con el fin de ubicar su importancia y sus aportaciones.</p> <p>-Proporcionar información integrada y sistemática sobre el aseguramiento de la calidad en la industria farmacéutica para que cada participante, de acuerdo a su nivel de organización y de conocimiento, disponga de un marco de referencia que sustente y fortifique su participación en un programa de control estadístico del proceso.</p>		
NÚMERO DE HORAS/UNIDAD 20	UNIDAD 1 Filosofía de calidad. Antecedentes, objetivos y contenidos de los temas. OBJETIVO: estudiar las principales corrientes de calidad: a) Edward Deming.			

TEORICAS	PRACTICAS	<p>b) Philip Crosby c) Kaoru Ishikawa d) Joseph Juran e) Armand F. Feigenbaum. f) Genichi Taguchi.</p> <p>CONTENIDO: 1.1 Se analizarán las aportaciones de los exponentes mencionados, a la luz de las situaciones o coyuntura en que se dieron y se compararan con la situación de las empresas mexicanas y con la cultura mexicana.</p>
NÚMERO DE HORAS/UNIDAD 10		<p>UNIDAD 2 Gestión de calidad. OBJETIVO: estudiar la gestión de calidad como parte integral de la administración de la empresa, con la finalidad de conciliar dos objetivos: 1) la satisfacción del cliente. 2) la rentabilidad de la empresa</p> <p>CONTENIDO: 2.1 Definición de calidad. 2.2 La función de la calidad dentro de la empresa. 2.3 La prevención de defectos. 2.4 La gestión de calidad. 2.5 Calidad de concepción. 2.6 Calidad de conformación. 2.7 Calidad de servicio. 2.8 El aseguramiento de la calidad. 2.9 La calidad y el mercadeo. 2.10 Relaciones entre comprador y empresa. 2.11 Relaciones internas en la empresa.</p>
TEORICAS	PRACTICAS	
NÚMERO DE HORAS/UNIDAD 30		<p>UNIDAD 3 La organización de la función de la calidad. OBJETIVO: Analizar las acciones tendientes a crear una estructura operativa para el esfuerzo de calidad. CONTENIDO: 3.1 El comité central de calidad y sus funciones. 3.2 La estructura de calidad. 3.3 El plan anual de mejoras. 3.4 Los programas y proyectos. 3.5 Capacitación. 3.6 Trabajo de grupo. 3.7 Definición de proceso. 3.8 Proyectos de mejora. 3.9 Los sistemas de evaluación y control.</p>
TEORICAS	PRACTICAS	
NÚMERO DE HORAS/UNIDAD 24		<p>UNIDAD 4 Herramientas de control y metodología de resolución de problemas. OBJETIVO: estudiar las diferentes herramientas estadísticas y de resolución de problemas que son aplicables en diversas etapas del proceso de mejoramiento</p>

TEORICAS	PRACTICAS	continuo. CONTENIDO: 4.1 Recopilación y manejo de datos. 4.2 Definición estadística de proceso. 4.3 Cartas de control. 4.4 Medidas de habilidad del proceso. 4.5 Metodología de resolución de problemas. 4.6 Optimización estadística de procesos.
----------	-----------	--

Bibliografía Básica
<ol style="list-style-type: none"> 1. Rhys Bryant. The Pharmaceutical Quality Control. Handbook. Published by Aster Publishing Corporation 1984. 2. Jean Fleury. Introdutios a L'usagl des Methodes Stalistiques en pharmacil. Ediciones Médecine et. Higungs-Geneol.1987. 3. Juran J.M. Juran y la Planificación para la calidad. Ediciones Díaz de Santos, S.A. 1990. 4. Deming Edwards W. Calidad, Productividad y Competitividad la salida de la crisis. Ediciones Díaz de Santos, S.A. 1989. 5. Willing S.H. Tockeman M.M. Hitchings W.S. Good Manufacturing Practice for Pharmaceuticals. A Plan for total Quality Control. Marcel Dekker. Inc. New York 1982.
Bibliografía Complementaria
<ol style="list-style-type: none"> 1.