



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN
PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA
EN INGENIERÍA QUÍMICA**



PROGRAMA DE LA ASIGNATURA DE:									
RELACIONES HUMANAS									
IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA									
MODALIDAD:		Curso							
TIPO DE ASIGNATURA:		Teórica							
SEMESTRE EN QUE SE IMPARTE: Segundo, séptimo, octavo o noveno									
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA: Optativa de formación general									
NÚMERO DE CRÉDITOS:		4							
HORAS A LA SEMANA:	2	Teóricas:	2	Prácticas:	0	Semanas de clase:	16	TOTAL DE HORAS:	32
SERIACIÓN:		Si ()		No (X)		Obligatoria ()		Indicativa ()	
SERIACIÓN ANTECEDENTE:		Ninguna							
SERIACIÓN SUBSECUENTE:		Ninguna							

OBJETIVO GENERAL:

Al finalizar el curso el alumno:

Conocerá la conceptualización sobre las relaciones humanas, que le permitirán conducirse correctamente dentro del ámbito en que se desenvuelva.

Establecerá parámetros sobre la conducta grupal y la incidencia de las relaciones humanas.

Aprenderá habilidades sociales para mejorar la interacción grupal al interior de una empresa.

ÍNDICE TEMÁTICO			
UNIDAD	TEMAS	Horas Teóricas	Horas prácticas
1	Introducción a las Relaciones Humanas	2	0
2	Enfoques Teóricos y Metodológicos.	4	0
3	La Persona y su Contexto Social	2	0
4	Personalidad y Comportamiento Humano	4	0
5	Formas para Desarrollar el Control Propio	4	0
6	Las Relaciones Humanas en el Trabajo	4	0
7	Comportamiento Grupal	4	0
8	Características que Deben Tener Personas que Tienen Bajo su Mando Obreros, Empleados, Profesionistas, etc.,.	4	0
9	Las Relaciones Humanas Dirigidas Hacia la Productividad	4	0

	TOTAL DE HORAS TEÓRICAS	32	0
	TOTAL DE HORAS PRÁCTICAS	0	
	TOTAL DE HORAS	32	

CONTENIDO TEMÁTICO

1. INTRODUCCIÓN A LAS RELACIONES HUMANAS

- 1.1 Definición
- 1.2 El hombre objeto y sujeto de las relaciones humanas
- 1.3 Desarrollo histórico de las relaciones humanas
- 1.4 El objetivo de las relaciones humanas

2. ENFOQUES TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS.

- 2.1. Principales enfoques teóricos para abordar el estudio de las Relaciones Humanas.
- 2.2. Conceptualización de Relaciones Humanas.
- 2.3. Importancia de las Relaciones Humanas.
- 2.4. Principios de las Relaciones Humanas.
- 2.5. Métodos y técnicas predominantes en el estudio de las Relaciones Humanas
- 2.6. Condiciones para mejorar las Relaciones Humanas

3. LA PERSONA Y SU CONTEXTO SOCIAL

- 3.1. El marco de comprensión de la conducta individual
- 3.2. Criterios y elementos de las diferencias individuales e importancia de su reconocimiento: habilidades y conocimiento.

4. PERSONALIDAD Y COMPORTAMIENTO HUMANO

- 4.1. Elementos de la personalidad.
- 4.2. Emociones y sentimientos.
- 4.3. Control de las emociones.
- 4.4. Conocimiento de sí mismo
 - 4.4.1. Autoestima
 - 4.4.2. Autoeficacia
 - 4.4.3. Creatividad.
- 4.5. Técnicas para superar cualidades negativas

5. FORMAS PARA DESARROLLAR EL CONTROL PROPIO

- 5.1. Impedir las reacciones exageradas ante una situación.
- 5.2. Evitar situaciones que provoquen tensiones indebidas
- 5.3. Comprender las razones de comportamiento de los demás.
- 5.4. Comportamiento racional.
- 5.5. Consejos y/o recomendaciones

6. LAS RELACIONES HUMANAS EN EL TRABAJO

- 6.1. Humanización del trabajo
- 6.2. Motivación en el trabajo
- 6.3. Diferencias específicas entre trabajo en grupo y trabajo en equipo
- 6.4. El trabajo en equipo y su incidencia en la Calidad Total
- 6.5. Conducta inteligente
- 6.6. Comunicación en los grupos
- 6.7. La dinámica de grupos en el trabajo

7. COMPORTAMIENTO GRUPAL

- 7.1. Grupos formales e informales
- 7.2. Modelos de desarrollo
- 7.3. Interacción del grupo
- 7.4. Las normas
- 7.5. Factores clave en el comportamiento del grupo
- 7.6. Fortalezas y debilidades de la toma de decisiones en grupo la gestión de personas
- 7.7. Conflicto y estrés
- 7.8. Procesos de decisión y motivación.

8. CARACTERÍSTICAS QUE DEBEN TENER PERSONAS QUE TIENEN BAJO SU MANDO OBREROS, EMPLEADOS, PROFESIONISTAS, ETC.,

- 8.1. Conocimiento de su trabajo
- 8.2. Conocimiento de sus responsabilidades.
- 8.3. Habilidad para mejorar métodos de trabajo
- 8.4. Habilidad para instruir.
- 8.5. Habilidad para dirigir

9. LAS RELACIONES HUMANAS DIRIGIDAS HACIA LA PRODUCTIVIDAD

- 9.1. Principios básicos
- 9.2. Bases para las relaciones humanas.
- 9.3. Cooperación de los trabajadores para producir más.
- 9.4. Reconocimiento a los trabajadores

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Soria, V. M. Relaciones Públicas y Humanas. Orientación. México. 1998.
- Álvarez-Hernández, M.R. Relaciones Humanas en el Ámbito Laboral. Altaya. Barcelona. España. 2002.
- Sferra, A. Personalidad y Relaciones Humanas. Colombia: Mc Graw Hill. 2000.
- Murillo, S. Relaciones Humanas. México: Limusa 1996.
- Chiavenato, I. Comportamiento Organizacional. Thompson. 2004.
- Davis, K., Newstrom, J.W Comportamiento Humano en el Trabajo. 2002

- Borrell, F. Cómo Trabajar en Equipo. Gestion 2000. 2001
- Parker, G. Equipos de Trabajo. Prentice Hall. 2002.
- Wall, B. Las Relaciones Humanas en el Trabajo. Oniro, Ediciones. 2002.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Schvarstein, L. Psicología social de las organizaciones. Paidós .2002.
- Xifra, J. Teoría y estructura de las Relaciones públicas. Mc Graw Hill. 2003.

CIBERGRAFÍA

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS RECOMENDADAS PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS	UTILIZACIÓN EN EL CURSO
Exposición oral	X
Exposición audiovisual	X
Actividades prácticas dentro de clase	
Ejercicios fuera del aula	
Seminarios	
Lecturas obligatorias	X
Trabajo de investigación	X
Prácticas de Taller	
Otras	

MECANISMOS DE EVALUACIÓN.

ELEMENTOS UTILIZADOS PARA EVALUAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	UTILIZACIÓN EN EL CURSO
Exámenes parciales	X
Examen final	X
Trabajos y tareas fuera del aula	X
Prácticas de Taller	
Exposición de seminarios por los alumnos.	X
Participación en clase	X
Asistencia	X

PERFIL PROFESIOGRÁFICO REQUERIDO PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA			
LICENCIATURA	POSGRADO	ÁREA INDISPENSABLE	ÁREA DESEABLE
Psicología o, Sociología		Desarrollo humano	Relaciones Humanas
Con experiencia docente			