



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN
PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA
EN INGENIERÍA QUÍMICA



PROGRAMA DE LA ASIGNATURA DE:					
DESARROLLO ORGANIZACIONAL					
IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA					
MODALIDAD:		Curso			
TIPO DE ASIGNATURA:		Práctica			
SEMESTRE EN QUE SE IMPARTE: Segundo, Séptimo, Octavo o Noveno					
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA: Optativa de Formación General					
NÚMERO DE CRÉDITOS:		2			
HORAS A LA SEMANA:	2	Teóricas:	0	Prácticas:	2
		Semanas de clase:	16	TOTAL DE HORAS:	32
SERIACIÓN: Si () No (X) Obligatoria () Indicativa ()					
SERIACIÓN ANTECEDENTE: Ninguna					
SERIACIÓN SUBSECUENTE: Ninguna					

OBJETIVO GENERAL:

Que el alumno conozca la estructura organizacional, para mejorar la administración de una empresa, mediante la resolución de problemas que se presentan en la Industria Química desde el punto de vista del factor humano.

ÍNDICE TEMÁTICO			
UNIDAD	TEMAS	Horas Teóricas	Horas prácticas
1	La Ingeniería Química y el Comportamiento Organizacional.	0	3
2	Los Individuos, sus Características y el Medio Ambiente Organizacional.	0	2
3	Procesos Interpersonales en las Organizaciones.	0	6
4	La Comunicación y las Relaciones en la Organización.	0	6
5	Manejo del Conflicto en las Organizaciones	0	6
6	Clima y Modelos del Comportamiento Organizacional	0	3
7	Liderazgo y Desarrollo Organizacional	0	6

	TOTAL DE HORAS TEÓRICAS	0	0
	TOTAL DE HORAS PRÁCTICAS	0	32
	TOTAL DE HORAS	32	

CONTENIDO TEMÁTICO

1. LA INGENIERÍA QUÍMICA Y EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

- 1.1. El enfoque sistemático.
- 1.2. La Ingeniería química ante la problemática organizacional contemporánea.
 - 1.2.1. Estudio de casos en la industria química
- 1.3. Comportamiento organizacional en la industria química
 - 1.3.1. Concepto
 - 1.3.2. Características
 - 1.3.3. Niveles
 - 1.3.3.1. Macro perspectiva
 - 1.3.3.2. Meso perspectiva
 - 1.3.3.3. Micro perspectiva
- 1.4. Tipo de organizaciones

2. LOS INDIVIDUOS, SUS CARACTERÍSTICAS Y EL MEDIO AMBIENTE ORGANIZACIONAL

- 2.1. Características individuales.
- 2.2. El individuo en interacción con la organización
 - 2.2.1. Estudio de diferentes casos prácticos
- 2.3. Elementos del sistema
- 2.4. Sistema social.
- 2.5. La función del individuo en la organización.
- 2.6. El estatus.
- 2.7. Cultura organizacional

3. PROCESOS INTERPERSONALES EN LAS ORGANIZACIONES

- 3.1. Motivación
 - 3.1.1. Teorías
 - 3.1.1.1. Teoría de las expectativas
 - 3.1.1.2. Teoría de las necesidades (Maslow)
 - 3.1.1.3. Teoría motivador – higiene (Herzberg)
 - 3.1.1.4. Teoría de la equidad
 - 3.1.1.5. Teoría de la fijación de meta
- 3.2. Modelos de sistemas de motivación
- 3.3. Motivos significativos para la conducta en las organizaciones

3.4. Aplicaciones prácticas. Socio drama en la Industria Química

4. LA COMUNICACIÓN Y LAS RELACIONES EN LA ORGANIZACIÓN

- 4.1. Comunicación dentro de la administración
- 4.2. Comunicación y percepción.
- 4.3. Tipos de comunicación
- 4.4. Aprendiendo a escuchar
- 4.5. Diseño y comunicación organizacional
- 4.6. Técnicas grupales para la comunicación.
- 4.7. Estructuras organizacionales y la toma de decisiones

5. MANEJO DEL CONFLICTO EN LAS ORGANIZACIONES

- 5.1. Fuentes de conflicto interpersonal en la organización
- 5.2. Estilos en el manejo de conflictos
- 5.3. Normas y técnicas para resolver conflictos
- 5.4. Aplicaciones prácticas (presentación de un caso de negociación)

6. CLIMA Y MODELOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

- 6.1. Clima organizacional
- 6.2. Modelos de comportamiento organizacional
- 6.3. Modificación del comportamiento organizacional

7. LIDERAZGO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

- 7.1. Comportamiento de liderazgo
 - 7.1.1. Concepto
 - 7.1.2. Poder y liderazgo
 - 7.1.3. Características de liderazgo
 - 7.1.4. Estilos y teorías de liderazgo
 - 7.1.5. Aplicaciones prácticas (Exposición de una junta de coordinación)
- 7.2. Características del desarrollo organizacional
- 7.3. Procesos y etapas de cambio
- 7.4. Futuro del desarrollo organizacional
- 7.5. Ética profesional en las relaciones comerciales, financieras y humanas

ACTIVIDADES PRÁCTICAS:

Se analizarán casos prácticos que se relacionen con las unidades temáticas descritas; estas actividades deberán reflejar el número de horas prácticas señaladas en este programa y serán consideradas en la evaluación final de la asignatura.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- Bateman, S. T., Snell A. S. Administración un nuevo panorama competitivo. 6ª ed. Mc Graw Hill. 2005,
- Chiavenato, I. Administración en los nuevos tiempos. Mc Graw Hill. 2002.
- Chiavenato, I. Innovaciones de la administración. 5ª ed. Graw Hill. 2008.
- Daft, L. R. Marcic, D. Introducción a la administración. 4ª ed. Thomson. 2006.
- Daft, L. R. La experiencia del liderazgo. Thomson. 2006.
- Gasalla, M. J. La nueva Dirección de Personas. Gasca. 2001.
- Menguzzato, M. La dirección de las empresas ante los retos del siglo XXI. Universitat de Valencia. 2009.
- Rodriguez, J. Dirección Moderna de Organizaciones. Thomson. 2006.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- Gibson, J., Ivancevich J., Donnelly, J. Las organizaciones. Comportamiento estructura y procesos. 10ª ed. Mc Graw Hill. Chile. 2001.
- Gore, E. Aprendizaje y organización: una lectura educativa de teorías de la organización. Granica. Argentina 2006.
- Hodge, B. J., Gales, L.M., Joyanes, L. Teoría de la Organización. Un Enfoque Estratégico, 6ª ed. Pearson. España. 2003.
- Mintzberg, H., Ahlstrand, B., Lampel, J., Oklander, A. Safari a la Estrategia. Granica. Argentina. 2003.
- Pfeffer, J. Nuevos Rumbos en la Teoría de la Organización. Oxford. México. 2002.
- Peters, T. Nuevas organizaciones en tiempos de caos. Deusto. España. 2005.

CIBERGRAFÍA:

- http://www.rrhh-web.com/Desarrollo_organizacional.html
- <http://btt.edu.mx/blog/wp-content/uploads/2010/09/desarrollo-organizacional2.pdf>

**SUGERENCIAS DIDÁCTICAS RECOMENDADAS PARA IMPARTIR LA
ASIGNATURA**

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS	UTILIZACIÓN EN EL CURSO
Exposición oral	X
Exposición audiovisual	X
Actividades prácticas dentro de clase	X
Ejercicios fuera del aula	
Seminarios	
Lecturas obligatorias	X
Trabajo de investigación	X
Prácticas de Taller	X
Otras	

MECANISMOS DE EVALUACIÓN.

ELEMENTOS UTILIZADOS PARA EVALUAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	UTILIZACIÓN EN EL CURSO
Exámenes parciales	X
Examen final	X
Trabajos y tareas fuera del aula	
Exposición de seminarios por los alumnos.	
Participación en clase	X
Asistencia	

PERFIL PROFESIOGRÁFICO REQUERIDO PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA			
LICENCIATURA	POSGRADO	ÁREA INDISPENSABLE	ÁREA DESEABLE
Ingeniería Química ó, Administración	Administración		Desarrollo Organizacional Relaciones Humanas
Con experiencia docente			