



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN.



PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA ASIGNATURA: DESARROLLO ORGANIZACIONAL 106 ( DEL 2º, 7º, 8º 6º 9º SEMESTRE

DE LACARRERA DE INGENIERÍA QUÍMICA .

HORAS/SEMANA : 2 (2 PRÁCTICAS)

CRÉDITOS : 2

ÓRGANO INTERNO QUE COORDINA EL PROGRAMA DE LA ASIGNATURA: **DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES**

CAMPO : **COMPLEMENTARIO.**

MODALIDAD: **CURSO TEÓRICO**

CARÁCTER DE LA ASIGNATURA: **OPTATIVA**

ASIGNATURA PRECEDENTE: **NINGUNA**

ASIGNATURA SUBSECUENTE : **NINGUNA**

## INTRODUCCIÓN

Este curso presenta los conceptos básicos de la administración estratégica de organizaciones empresariales, los cuales le permitirán al estudiante formular, planear, implementar y evaluar, estrategias para el desarrollo de todo tipo de organizaciones, industriales, educacionales, filosóficas, deportivas, etc.

## OBJETIVO GENERAL DEL CURSO.

El alumno comprenderá la estructura de la organización relacionándola con el factor humano, los grupos y el individuo y aplicará las teorías del comportamiento humano de las organizaciones, en el diseño de sistemas de actividad humana.

## PROGRAMA :

No. de HORAS	TEMA :	No de HORAS	TEMA:
2	<b>UNIDAD I. LA INGENIERÍA QUÍMICA Y EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL</b> CONTENIDO : I.1 Relaciones interdisciplinarias de la Ingeniería. I.2 El enfoque sistemático. I.3 La Ingeniería química ante la problemática organizacional contemporánea. I.4 Comportamiento organizacional I.5 Tipo de organizaciones I.6 La Ingeniería química ante la problemática organizacional	6	<b>UNIDAD III. PROCESOS INTERPERSONALES EN LAS ORGANIZACIONES</b> CONTENIDO : III.1 Teoría de las necesidades de Maslow III.2 Teorías de la motivación. III.3 Modelos de sistemas de motivación III.4 Motivos significativos para la conducta en las organizaciones
4	<b>UNIDAD II. LOS INDIVIDUOS, SUS CARACTERÍSTICAS Y EL MEDIO AMBIENTE ORGANIZACIONAL</b> CONTENIDO : II.1 Características individuales. II.2 El individuo en interacción con la organización II.3 Elementos del sistema II.4 Sistema social. II.5 El papel (el rol). II.6 El estatus. II.7 Cultura organizacional.	4	<b>UNIDAD IV. LA COMUNICACIÓN Y LAS RELACIONES EN LA ORGANIZACIÓN</b> CONTENIDO : IV.1 Comunicación dentro de la administración IV.2 Comunicación y percepción. IV.3 Tipos de comunicación IV.4 Aprendiendo a escuchar IV.5 Diseño y comunicación organizacional IV.6 Técnicas grupales para la comunicación. IV.7 Estructuras organizacionales y la toma de decisiones



DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION ESCOLAR  
SUBDIRECCION DE COMUNICACION Y CONTROL DOCUMENTAL  
DEPARTAMENTO DE PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO



DIRECCION GENERAL DE  
ADMINISTRACION ESCOLAR  
SUBDIRECCION DE  
CERTIFICACION Y CONTROL  
DOCUMENTAL  
DEPARTAMENTO DE PLANES  
Y PROGRAMAS DE ESTUDIO

6	<b>UNIDAD V. MANEJO DEL CONFLICTO EN LAS ORGANIZACIONES</b> CONTENIDO : V.1 Fuentes del conflicto organizacional. V.2 Dinámicas de los conflictos V.3 Consecuencias y manejo del conflicto	6	<b>UNIDAD VII. LIDERAZGO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL</b> CONTENIDO VII.1 Comportamiento de liderazgo VII.2 Estilos y teorías de liderazgo VII.3 Características del desarrollo organizacional VII.4 Procesos y etapas de cambio VII.5 Futuro del desarrollo organizacional VII.6 Ética profesional en las relaciones comerciales, financieras y humanas
4	<b>UNIDAD VI. CLIMA Y MODELOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL</b> CONTENIDO : VI.1 Clima organizacional VI.2 Modelos de comportamiento organizacional VI.3 Modificación del comportamiento organizacional		

#### METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA :

Se efectúa a través de :

- Exposición oral
- Exposición audiovisual
- Ejercicios dentro de clase
- Ejercicios fuera del aula
- Debate
- Seminarios
- Exámenes obligatorias
- Trabajos de investigación.

#### MÉTODO DE EVALUACIÓN :

Se efectúa a través de :

- Exámenes parciales
- Exámenes finales
- Trabajos y tareas fuera del aula
- Participación en clase

#### REQUISITOS PARA CURSAR LA ASIGNATURA :

Ninguno.

#### PERFIL PROFESIOGRÁFICO DE QUIEN IMPARTE LA ASIGNATURA :

Profesionales del área de la Química y/o profesionales del área de ciencias sociales y humanísticas

### BIBLIOGRAFÍA

#### BÁSICA :

French, Wendell & Bell, Cecil H.  
Desarrollo Organizacional.  
Pearson Education. México, 1995

Zapata Herrera, Fernando.  
Psicología Organizacional.  
México, Prentice Hall, 1999.

Kolb, D.A., Rubin, I.M. y Mc. Istayre, J.M.  
Psicología de las organizaciones  
México, Prentice Hall, 1979.

Trueba, Urbina.  
Nueva Ley del Trabajo reformada.  
México, Porrúa, 1990.

McGregor, Douglas.  
El aspecto humano en las organizaciones  
México, Ed. Diana, 1997.

Gordon, Judith R.  
Comportamiento Organizacional.  
Prentice Hall. México, 1997

Sheln, E.H.  
Psicología de la organización.  
España, Prentice Hall, 1991

Buen Lozano, Néstor  
Derechos del Trabajo. Tomos I y II  
México, Porrúa, 1994.

Colección Jurídica.  
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.  
México, Olimpo, 1995.

Robbins, Stephen P.  
Comportamiento Organizacional.  
Pearson Education. México, 1999

#### COMPLEMENTARIA :

Levison, Harry.  
Conflictos que aquejan a la empresa familiar.  
Fascículo No. 32 Biblioteca Harvard de Administración de  
empresas.  
México, 1994.

Ackoff, Russell.  
Un concepto de planeación de empresas.  
México, Limusa 1996.

Ouchi, William  
Teoría ...2.  
México. Fondo Educativo Interamericano. 1992.