



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN
LICENCIATURA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



PROGRAMA DE LA ASIGNATURA DE:				
Relaciones Laborales y Comportamiento Humano				
IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA				
MODALIDAD: Curso				
TIPO DE ASIGNATURA: Teórico - Práctica				
SEMESTRE EN QUE SE IMPARTE: Octavo				
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA: Obligatoria				
NÚMERO DE CRÉDITOS: 6				
HORAS DE CLASE A LA SEMANA:	3	Teóricas: 2	Prácticas: 2	Semanas de clase: 16
				TOTAL DE HORAS: 64
SERIACIÓN OBLIGATORIA ANTECEDENTE: Ninguna				
SERIACIÓN OBLIGATORIA SUBSECUENTE: Ninguna				

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso el alumno comprenderá la estructura de la organización relacionándola con el factor humano y el individuo, aplicando las teorías del comportamiento humano de las organizaciones, al diseño de sistemas de actividad humana, bajo las normas dadas por la ley federal de trabajo, los sindicatos y el contrato colectivo.

ÍNDICE TEMÁTICO			
UNIDAD	TEMAS	Horas Teóricas	Horas Prácticas
1	La Ingeniería y El Comportamiento Humano	8	4
2	Organismos Públicos que regulan las Relaciones Laborales en las Organizaciones	8	4
3	Dirección del Comportamiento Humano en el Trabajo	6	16
4	Aspectos Psicológicos y Sociológicos del trabajo	6	4
5	Dirección del grupos de trabajo	4	4
	Total de Horas	32	32
	Suma Total de las Horas	64	

CONTENIDO TEMÁTICO

1. LA INGENIERÍA Y EL COMPORTAMIENTO HUMANO

- 1.1. Relaciones de la ingeniería con otras ciencias, como: administración, sociología y psicología
- 1.2. La ingeniería ante la problemática organizacional contemporánea.
- 1.3. Diferentes tipos de organizaciones.
- 1.4. Importancia y actuación del profesional en una organización.
- 1.5. Estudio de caso práctico.

2 ORGANISMOS PÚBLICOS QUE REGULAN LAS RELACIONES LABORALES EN LAS ORGANIZACIONES

- 2.1 Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Organización, objetivos y funciones.
- 2.2 Fundamentos legales de las relaciones laborales: Ley Federal del Trabajo, principios básicos Artículo 123 constitucional.
- 2.3 Procuraduría Federal para la Defensa del trabajo. Organización, objetivos y funciones
- 2.4 Junta Federal de conciliación y Arbitraje. Organización, objetivos y funciones.
- 2.5 Junta Local de Conciliación y Arbitraje. Organización, objetivos y funciones.
- 2.6 Contrato Colectivo de Trabajo. Negociación, formulación, implantación y principios básicos.
- 2.7 Huelgas, Causales de despido, Sindicato, estructura y funciones.
- 2.8 Comisiones Mixtas de Seguridad e Higiene y Comisión Nacional de Salarios Mínimos. Organización, objetivos y funciones.
- 2.9 Reglamento interno de trabajo. Comisiones Mixtas
- 2.10 Ley Federal del Seguro Social. Principios básicos.
- 2.11 Estudio de caso práctico

3 DIRECCIÓN DEL COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO

- 3.1 Estructura empresarial en México. Micro, mediana y gran empresa
- 3.2 Función del ingeniero industrial en las empresas
- 3.3 Dirección de la fuerza laboral liderazgo, comunicación y motivación.
- 3.4 Departamento de Recursos Humanos. Organización, funciones y objetivos.
 - 3.4.1 Conocimientos y aplicación de la función de Recursos Humanos.
- 3.5 Inventarios y diagnósticos de las relaciones laborales en la empresa.
- 3.6 Administración de los Recursos Humanos
- 3.7 Teorías de motivación y su aplicación (McClelland, Maslow, Herzberg, etc.)
- 3.8 Aspectos básicos de remuneración: Sueldos, salarios, bonos por productividad, compensaciones: conformación del salario integrado (ISR, aguinaldo, prima del seguro, otros impuestos a pagar).
- 3.9 Estudio de caso práctico

4 ASPECTOS PSICOLOGICOS Y SOCIOLOGICOS DEL TRABAJO

- 4.1 Las actitudes y sus efectos en el trabajo.
- 4.2 Problemas organizacionales e individuales. Concordancias, discrepancias e intereses comunes.
- 4.3 Comportamiento individual y grupal de los trabajadores
- 4.4 Estudio de caso práctico

5 DIRECCION DEL GRUPOS DE TRABAJO

- 5.1 Trabajo en equipo.
 - 5.2 Mejora continua.
 - 5.3 Formación y dirección del trabajo en equipo para el incremento de la productividad.
 - 5.4 Estrategias de optimización de los Recursos Humanos.
 - 5.5 Estudio de caso práctico
-

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Arias Galicia, Fernando, *Administración de recursos humanos*, México, Editorial Trillas, 2004.
- Bohlander Snell, Sherman, *Administración de Recursos Humanos*, U.S.A., Thomson. Learning South Western Collage. 2001.
- Lechuga Santillán, Efraín, *Estrategias para la optimización de Recursos Humanos*. México Ediciones Fiscales ISEF, 2000.
- Ley Federal del Trabajo.
- Müller de la Lama, Enrique, *Dirección de Relaciones Laborales*. México Trillas, 2003.
- Davis, Keith y Newstron John, *Comportamiento Humano en el Trabajo*. México Mc. Graw Hill, 2002.
- Oridge, Martín, *Cómo conducir La Capacitación (How To Deliver Training)*, México, Panorama, 2001.
- Werther B. William y Davis Keith, *Administración de Personal y Recursos Humanos*, Edit. Mc. Graw Hill, México, 2000

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Rodríguez, Mauro, *La Psicología del Mexicano en el Trabajo*, México, Limusa, 2003.
- Ley Federal del Seguro Social.
- Robbins, S. *Comportamiento Organizacional*, México, Printice Hall, 2003.

SITIOS WEB RECOMENDADOS

- Comisión nacional de salarios mínimos <http://www.conasami.gob.mx>
- Revista Competencia Laboral. <http://www.conocer.org.mx>
- Asociación de Desarrollo Humano de México A.C. <http://www.adehum.org.mx>
- Relaciones Laborales en el Siglo XXI <http://www.bibliojuridica.org.mx>
- Secretaría de Desarrollo Social <http://www.sedesol.org.mx>
- Secretaría del Trabajo y Previsión Social. <http://www.stps.gob.mx>
- Secretaría de Economía. <http://compite.org.mx>

REVISTAS

- Periódico Reforma: Sección “Empresas y Negocios”
- Revistas: Laboral, Adminístrate hoy.

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS RECOMENDADAS PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS	A UTILIZAR
Exposición oral	✓
Exposición audiovisual	✓
Actividades prácticas dentro de clase	
Ejercicios fuera del aula	✓
Seminarios	
Lecturas obligatorias	✓
Trabajo de investigación	✓
Prácticas de taller o laboratorio	
Visitas guiadas	
Otras	

MECANISMOS DE EVALUACIÓN

ELEMENTOS UTILIZADOS PARA EVALUAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	A UTILIZAR
Exámenes parciales	✓
Examen final	✓
Trabajos y tareas fuera del aula	✓
Actividades Prácticas	
Exposición de seminarios por los alumnos	
Participación en clase	✓
Asistencia	✓
Visitas guiadas	
Otras	

PERFIL PROFESIOGRÁFICO REQUERIDO PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA			
LICENCIATURA	POSGRADO	ÁREA INDISPENSABLE	ÁREA DESEABLE
Ingeniería Industrial ó, Ingeniería Mecánica Eléctrica.	en Ingeniería Industrial	Industrial	Recursos Humanos ó, Relaciones Laborales