

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

LICENCIATURA DE FARMACIA

OPTATIVA 8 CRÉDITOS

ASIGNATURA:

Control de Operaciones

NÚMERO DE HORAS / SEMANA: 4

NÚMERO DE HORAS /SEMESTRE: 64

CARÁCTER:	CLAVE	TEORÍA	PRÁCTICA	NO. DE CRÉDITOS
OBLIG. OP X	0093	4	0	8

MODALIDAD: Curso

TIPO:	PRACTICO	TEORICO-PRACTICO
TEÓRICO X		

ASIGNATURA CON SERIACIÓN INDICATIVA PRECEDENTE:	Estadística Aplicada
--	----------------------

ASIGNATURA CON SERIACIÓN INDICATIVA SUBSECUENTE:	Control de Calidad
---	--------------------

OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA:	Aplicar las herramientas estadísticas y administrativas para establecer de manera permanente un proceso de mejora continua con la finalidad de lograr en su entorno de desempeño una ventaja competitiva.
---	--

NÚMERO DE HORAS/UNIDAD 10	UNIDAD 1 Planeación estratégica OBJETIVO: Explicar que es la planeación estratégica. CONTENIDO: 1.1 Definición de la misión y de los valores 1.2 Identificación del negocio 1.3 Identificación de los factores básicos de competencia 1.4 Definición de planes de acción
TEORICAS 10	PRACTICAS 0

NÚMERO DE HORAS/UNIDAD 22	UNIDAD 2 Sistema y proceso de control OBJETIVO: Describir los pasos del proceso básico de control. Enumerar y explicar los puntos y normas de control más importantes. Ilustrar las aplicaciones del sistema de retroalimentación para el control de operaciones. CONTENIDO: 2.1 El proceso básico de control. Normas, Medición de Desempeño, Corrección de desviaciones 2.2 Indicadores globales de operación: Throughput (Generación de dinero), Inventario y Gastos de operación
TEORICAS 22	PRACTICAS 0

NÚMERO DE HORAS/UNIDAD 22	UNIDAD 3 Control de la producción OBJETIVO: Comprender la planeación de la producción como enlace entre el control de inventarios y el control de la producción.
-------------------------------------	--

TEORICAS 22	PRACTICAS 0	Entender las herramientas básicas del control estadístico para la Calidad. CONTENIDO: 3.1 Costos y manejo de inventarios. 3.2 Teoría de las restricciones. 3.3 Justo a tiempo. 3.4 Control de procesos. Herramientas estadísticas básicas para el control de las operaciones.
NÚMERO DE HORAS/UNIDAD 10		UNIDAD 4 Casos de estudio OBJETIVO: Capacitar para que a través de un planteamiento lógico y la identificación adecuada de indicadores de calidad y financieros, logre resolver problemas prácticos para
TEORICAS 10	PRACTICAS 0	CONTENIDO: 4.1 Casos de estudio
64		Total de horas

Bibliografía Básica	
<ol style="list-style-type: none"> 7. Evans J, Lindsay W. (2000) "The Management and Control of Quality", 4ª ed. International Thomson, México, 785p. 8. Koontz H, Wehrich H, (2004) "Management: a Global Perspectiva" 12ª ed. Mc Graw-Hill, México. 789p. 9. Robles G y Alcerreca C eds, (2000) "Administración un Enfoque Interdisciplinario" Pearson Educacion, México, 420p. 10. Velazquez G, (2004) "Administración de los Sistemas de Producción" 6ª ed. Noriega Editores, México, 292p. 11. DeVore R, (2001) "Probability and Statistics for Engineering and the Sciences" 5ª ed. Thomson Learning, México, 762p. 12. Wackerly D, Mendenhall W, Scheaffer R, (2002) "Matemactical Statistics with Applications" International Thomson, México, 853p. 	
Bibliografía Complementaria	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Spiegel M, Schiller J, Srinivasan A, (2001) "Schaum's Outline of Theory and Problems Probability and Statistics" 2ª ed. McGraw-Hill Interamericana, Colombia-México, 372p. 2. Mendenhall W, Beaver R, Beaver B, (2002) "A Brief Introduccion to Probability and Statistics" International Tomson, México, 618p. 	

RECOMENDACIONES PARA LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE							
	TÉCNICAS DIDÁCTICAS		RECURSOS DIDÁCTICO		INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE		TIPOS DE EVALUACIÓN
✓	Exposición		Material Audible	✓	Técnica de Interrogatorio	✓	Evaluación Diagnóstica
✓	Interrogatorio	✓	Material Visual	✓	Técnica de Resolución de Problemas	✓	Evaluación Formativa
	Demostración	✓	Material Audiovisual		Técnica de solicitud de productos o de conductas específicas	✓	Evaluación Sumaria
✓	Investigación bibliográfica				Técnica de observación		
✓	Investigación de campo						
	Investigación experimental						
✓	Discusión dirigida						
✓	Estudio dirigido						
✓	Las clases						
	Problemas dirigidos						
	Proyecto						
✓	Tareas dirigidas						
	Simposio						
	Panel						
	Phillips 66						
	Entrevista						
✓	Lluvia de ideas						
	Conferencia						
✓	Mesa redonda						
	Foro						
	Seminario						
	Estudio Libre						

PERFIL PROFESIOGRAFICO:

Licenciatura de químico farmacéutico biólogo, tener experiencia profesional en el área de calidad y preferentemente en producción dentro de la industria farmacéutica además contar con estudios complementarios (posgrado) en calidad y estadística.