

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN**

**LICENCIATURA EN FARMACIA**

**OPTATIVA 4 CRÉDITOS**

**ASIGNATURA:**

**Calidad, productividad y competitividad en las Ciencias de la Salud**

**NÚMERO DE HORAS / SEMANA: 3**

**NÚMERO DE HORAS /SEMESTRE: 48**

<b>CARÁCTER:</b>	<b>CLAVE</b>	<b>TEORÍA</b>	<b>PRÁCTICA</b>	<b>NO. DE CRÉDITOS</b>
<b>OBLIG. OP X</b>	<b>0092</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

**MODALIDAD:** Curso Taller

<b>TIPO:</b> TEÓRICO	<b>PRACTICO</b>	<b>TEORICO-PRACTICO</b> X
-------------------------	-----------------	------------------------------

<b>ASIGNATURA CON SERIACIÓN INDICATIVA PRECEDENTE:</b>	NINGUNA
--	---------

**OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA:**

El alumno será capaz de aplicar sus conocimientos, habilidades y actitudes, para colaborar en la solución de problemas de salud, a través del análisis del trabajo que realiza la prevención del diagnóstico, con la estructura económica- factorial, para contribuir al tratamiento de las enfermedades, con la identificación del carácter interdisciplinario del área de salud.

<b>NÚMERO DE HORAS/UNIDAD</b> 12	<b>Unidad 1 Metodología de diagnóstico de productividad y del entorno productivo</b> <b>OBJETIVO</b> Conocer los etapas básicas, que le permitan al alumno realizar un diagnóstico de productividad, mediante las referencias esenciales que tienen los factores de producción empresarial, permitiendo identificar las características básicas en el ámbito general en la que impera la condición del área de mercados <b>CONTENIDO:</b> 1.9 Referencias conceptuales de los factores de productividad empresarial 1.10 Descripción del giro, estructura y funcionamiento de las empresas que participan en el área de salud. 1.3 Entornos productivos: económicos, políticos y social 1.4 Indicadores de evaluación del entorno productivo 1.5 Elaboración del diagnóstico de operación
<b>TEORICAS</b> 4	

**PRACTICAS**  
8

NÚMERO DE HORAS/UNIDAD 9		<b>Unidad 2 Diagnóstico de la producción y los procesos</b> <b>OBJETIVO:</b> El alumno realizará evaluaciones operativas que permitan identificar los avances de la producción en sus etapas, considerando todos los marcos de actuación presentes, que le permitan planear prospectivamente.  <b>CONTENIDO:</b> 2.1 Referencias conceptuales 2.2 Indicadores de evaluación de los productos y procesos 2.3 Elaboración de diagnóstico de operación 2.4 Propuesta de acciones de producción.
TEORICAS 3	PRACTICAS 6	
NÚMERO DE HORAS/UNIDAD 9		<b>Unidad 3 Diagnóstico del recurso humano</b> <b>OBJETIVO:</b> El alumno distinguirá, la participación del recurso humano en todas las áreas, permitiéndole identificar el diseño de la estructura organizacional, que resalte el funcionamiento operativo de lo existente y su forma de interrelación, dentro de los procesos.  <b>CONTENIDO:</b> 3.1 Referencias conceptuales 3.2 Indicadores de evaluación de los recursos humanos 3.3 Elaboración de diagnóstico de operación 3.4 Propuesta de acciones de manejo de recursos humanos
TEORICAS 3	PRACTICAS 6	
NÚMERO DE HORAS/UNIDAD 9		<b>Unidad 4 Diagnóstico de suministro</b> <b>OBJETIVO:</b> El alumno distinguirá las fases que contiene el proceso de suministro, identificando las áreas que permiten reforzar su eficiencia y eficacia, dentro de un proceso específico.  <b>CONTENIDO:</b> 4.1 Referencias conceptuales 4.2 Indicadores de evaluación de cadenas suministro 4.3 Elaboración de diagnóstico de cadenas suministro 4.4 Propuesta de acciones de producción
TEORICAS 3	PRACTICAS 6	
NÚMERO DE HORAS/UNIDAD 9		<b>Unidad 5 Diagnóstico de mercadeo</b> <b>OBJETIVO:</b> El alumno interpretará la forma de composición de todos y cada uno de los elementos que permiten la condición de mercadeo, realizando la evaluación de interacción factorial con que cuentan todas las áreas.  <b>CONTENIDO:</b> 5.1 Referencias conceptuales 5.2 Indicadores de evaluación de los productos y procesos 5.3 Elaboración de diagnóstico de operación 5.4 Propuesta de acciones de producción
TEORICAS 3	PRACTICAS 6	
48		<b>Total de horas</b>

### Bibliografía Básica

1. Álvarez Torres, Martín Gerardo. Manual de Competitividad. Ed. Panorama. México, 1998.
2. Corporación andina de fomento de productividad y calidad. Manual del consultor. Ed. Nuevos Tiempos. Venezuela 1990.
- 3.-Deming, W. Edwards, Calidad, productividad y competitividad. La salida de la crisis, Ed. Díaz de santos, 1989
4. Fernández M. Joaquín. Análisis e interpretación de estados financieros, Ed. Continental, México 2003.
5. Hernández, Sampieri Roberto, Metodología de la investigación. 2º edición, Mc. Graw Hill, México,

1991.

6. Kinner, T. S Taylor, J. Investigación mercados, 5º edición, Mc Graw Hill, México 2004.

7. Klein W. Alfred. Guía de estudios de economía industrial, El análisis factorial, banco de México, S.A.

8. Onna Dunning, Capacitación, dirección y asesoramiento en el trabajo, Ed. Continental CECSA, México 2006.

**Bibliografía Complementaria**

RECOMENDACIONES PARA LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

TÉCNICAS DIDÁCTICAS		RECURSOS DIDÁCTICO		INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE		TIPOS DE EVALUACIÓN	
x	Exposición		Grabaciones (cintas, discos)		Cuestionarios: abiertos o cerrados	x	Evaluación diagnóstica
	Interrogatorio		Radio		Entrevistas: abiertas o cerradas		Evaluación formativa
	Demostración		Transparencias		Auto evaluación	x	Evaluación sumaria
x	Investigación bibliográfica		Fotos fijas		Pruebas orales		Evaluación en clase
	Investigación de campo		Materiales opacos	x	Pruebas escritas		
	Investigación experimental		Películas con movimiento		Respuesta corta		
x	Discusión dirigida		Videoprojector		Respuesta complementaria		
	Estudio dirigido		Pizarrón		Opción múltiple		
x	Las clases		Imágenes planas		Falso o verdadero		
	Problemas dirigidos		Gráficas		Respuesta alterna		
	Proyecto	x	Mapas conceptuales	x	Correspondencia (columnas)		
	Tareas dirigidas		Carteles		Jerarquización		
	Simposio		Caricaturas		Pruebas de ensayo		
	Panel		Rotafolio		Pruebas por temas		
	Phillips 66		Franelógrafo		Pruebas estandarizadas		
	Entrevista		Tablero de boletines		Solución escrita a un problema		
x	Lluvia de ideas		Objetos		Demostración Práctica		
	Conferencia		Modelos		Proyectos		
	Mesa redonda		Maquetas		Monografías		
	Foro		Sonoramas		Crítica a un tema		
	Seminario		Televisión		Reportes escritos		
	Estudio Libre		Representaciones		Participación individual		
			Marionetas		Participación por equipo		
			Acetatos		Exposición individual		
					Exposición por equipo		
					Demostraciones de equipo		
					Demostraciones prácticas		