



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN
LICENCIATURA: CONTADURÍA**

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA DE:				
RELACIONES HUMANAS				
IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA				
MODALIDAD:	Curso	Ciclo de Formación de Preespecialización		
TIPO DE ASIGNATURA:	Teórica-Práctica			
SEMESTRE EN QUE SE IMPARTE:	8° ó 9°			
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Optativa			
NÚMERO DE CRÉDITOS:	8	CLAVE: 1970		
HORAS DE CLASE A LA SEMANA:	6	Teóricas: 2	Prácticas: 4	Semanas de clase: 16
				TOTAL DE HORAS: 96
SERIACIÓN OBLIGATORIA ANTECEDENTE:	Ninguna			
SERIACIÓN OBLIGATORIA SUBSECUENTE:	Ninguna			

OBJETIVO GENERAL

Reconocer la importancia de las relaciones humanas, para el licenciado en Contaduría, como parte de su desarrollo profesional e integral en las organizaciones.

UNIDAD	TEMAS	HORAS TEÓRICAS	HORAS PRACTICAS
1	Orígenes y Conceptos	12	0
2	El yo y su Entorno	12	0
3	Grupos de Sociabilización	4	20
4	Percepción e Innovación	4	14
5	Aplicación de las Relaciones Humanas en la Empresa	0	30
	Subtotal de Horas	32	64
	Total de Horas		96

CONTENIDO TEMÁTICO

1. ORÍGENES Y CONCEPTO

- 1.1. Teoría de las relaciones humanas.
- 1.2. Concepto.
- 1.3. Ventajas.

2. EL YO Y SU ENTORNO

- 2.1. Medio ambiente:
 - 2.1.1. Social.
 - 2.1.2. Político.
 - 2.1.3. Económico.
 - 2.1.4. Laboral.

3. GRUPOS DE SOCIABILIZACIÓN

- 3.1. Pareja.
- 3.2. Familia.
- 3.3. Trabajo.
- 3.4. Amistad.

4. PERCEPCIÓN E INNOVACIÓN

- 4.1. Filtros y bloqueos perceptuales.
- 4.2. Estrategias de innovación: prospectiva y perspectiva.
- 4.3. Proceso de adaptación.
- 4.4. Actitud.
- 4.5. Manejo de tiempo.
- 4.6. Bases de la conducta individual.
- 4.7. Bases de la conducta colectiva.
- 4.8. Motivación.

5. APLICACIÓN DE LAS RELACIONES HUMANAS EN LA EMPRESA

- 5.1. Desarrollo de habilidades interpersonales.
- 5.2. Cómo entender las diferencias individuales.
- 5.3. Desarrollo de habilidades para trabajar en equipo.
- 5.4. Solución de conflictos con los demás.
- 5.5. Manejo de estrés y productividad personal.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Chiavenato, Idalberto, *Introducción a la teoría general de la Administración*, México, McGraw Hill, 2006.
- Dubrin, Andrew J., *Relaciones Humanas*, México, Prentice Hall, 2007.
- Mercado H. Salvador. *Administración aplicada*.
- Dalton, Marie, *Relaciones humanas*, México, Thomson Learning, 2007.
- Goleman, Daniel, *Inteligencia social: la nueva ciencia para mejorar las relaciones humanas*, México, Planeta, 2006.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Clúa Martínez, Orlando, Clúa de la Torre Orlando, Clúa de la Torre Carlos, *El nuevo liderazgo*, México, DAMEX, 2002.
- Verderver, Rudolph F., Verderver Kathleen S., *Comunícate*, México, Thomson, 2005.
- Duck, Steve, *Human relationships*, 4th ed., USA, Sage, 2007.
- Whaley Sánchez, Jesús Alfredo, *Manual de terapia interpersonal*, México, D. F., Plaza y Valdés, 2006.

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS RECOMENDADAS PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS	UTILIZACIÓN EN EL CURSO
Exposición oral	✓
Exposición audiovisual	✓
Ejercicios dentro de clase	✓
Ejercicios fuera del aula	✓
Seminarios	
Lecturas obligatorias	
Trabajo de investigación	✓
Prácticas de taller o laboratorio	✓
Prácticas de campo	✓
Otras	

MECANISMOS DE EVALUACIÓN.

ELEMENTOS UTILIZADOS PARA EVALUAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	UTILIZACIÓN EN EL CURSO
Exámenes parciales	✓
Examen final	✓
Trabajos y tareas fuera del aula	✓
Prácticas de Laboratorio	
Exposición de seminarios por los alumnos	
Participación en clase	✓
Asistencia	✓
Otras (reporte de actividades prácticas)	✓

PERFIL PROFESIOGRÁFICO REQUERIDO PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA			
LICENCIATURA	POSGRADO	ÁREA INDISPENSABLE	ÁREA DESEABLE
Licenciado en Sociología, Licenciado en Psicología, Licenciado en Administración	Maestría en Administración	Con experiencia laboral en el área administrativa	