



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN
LICENCIATURA: CONTADURÍA

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA DE:				
LOGÍSTICA INTERNACIONAL				
IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA				
MODALIDAD: Curso		Ciclo de Formación de Preespecialización		
TIPO DE ASIGNATURA: Teórica-Práctica				
SEMESTRE EN QUE SE IMPARTE: 8° ó 9°				
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA: Optativa				
NÚMERO DE CRÉDITOS:		8	CLAVE: 1967	
HORAS DE CLASE A LA SEMANA:	6	Teóricas: 2	Prácticas: 4	Semanas de clase: 16
				TOTAL DE HORAS: 96
SERIACIÓN OBLIGATORIA ANTECEDENTE: Ninguna				
SERIACIÓN OBLIGATORIA SUBSECUENTE: Ninguna				

OBJETIVO GENERAL

Que el alumno sea capaz de determinar las actividades y costos requeridos para trasladar físicamente los materiales a las instalaciones de la empresa y hacer llegar los productos terminados al cliente.

UNIDAD	TEMAS	HORAS TEÓRICAS	HORAS PRACTICAS
1	Antecedentes	10	0
2	Pronósticos	2	16
3	Servicio al Cliente	2	10
4	Transporte	6	10
5	Administración de Compras	4	8
6	Almacenamiento	4	8
7	Herramientas de Integración y Sistemas de Información	4	12
Subtotal de Horas		32	64
Total de Horas			96

CONTENIDO TEMÁTICO

1. ANTECEDENTES

- 1.1. Historia.
- 1.2. La logística como disciplina.
- 1.3. Relación entre logística y administración.

2. PRONÓSTICOS

- 2.1. Concepto.
- 2.2. Pronósticos.
- 2.3. Sistemas de pronósticos de ventas.

3. SERVICIO A CLIENTES

- 3.1. Relación entre opciones y mercadotecnia.
- 3.2. Concepto de valor al cliente.
- 3.3. Administración de relación con clientes.
- 3.4. Costos de distribución.

4. TRANSPORTE

- 4.1. El transporte como factor de competitividad.
- 4.2. Características importantes del transporte.
- 4.3. Costos de transportación.

5. ADMINISTRACIÓN DE COMPRAS

- 5.1. Concepto.
- 5.2. Las compras y la administración.
- 5.3. Componentes de compras desde el punto de vista administrativo.

6. ALMACENAMIENTO

- 6.1. Concepto.
- 6.2. Factores que afectan el almacenamiento.
- 6.3. Proceso de administración de depósitos.
- 6.4. Costos de almacenamiento.

7. HERRAMIENTAS DE INTEGRACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- 7.1. Cuestionarios escritos.
- 7.2. Entrevistas telefónicas.
- 7.3. Monitoreo de quejas.
- 7.4. Administración de inventarios.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Carranza, Octavio, *Logística. Mejores prácticas en Latinoamérica*, México, Thomson. 2005.
- Daft, Richard L, *Introducción a la Administración*. México, Thomson. 2006.
- David, Pierre A., *International logistics*, Cincinnati, Ohio, Atomic Dog, 2004.
- Ledesma, Carlos A., *Nuevos principios y fundamentos del comercio internacional e intercultural*, Buenos Aires, Argentina, O.D. Buyatti, 2004.
- Lerman Kirchner, Alejandro. *Mercadotecnia política*. GASCA. 2005.
- Long, Douglas, *Logística internacional: administración de la cadena de abastecimiento gomal*, México, Limusa, 2006.

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS RECOMENDADAS PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS	UTILIZACIÓN EN EL CURSO
Exposición oral	✓
Exposición audiovisual	✓
Ejercicios dentro de clase	✓
Ejercicios fuera del aula	✓
Seminarios	
Lecturas obligatorias	✓
Trabajo de investigación	✓
Prácticas de taller	✓
Prácticas de campo	✓
Otras	

MECANISMOS DE EVALUACIÓN.

ELEMENTOS UTILIZADOS PARA EVALUAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	UTILIZACIÓN EN EL CURSO
Exámenes parciales	✓
Examen final	✓
Trabajos y tareas fuera del aula	✓
Prácticas de Laboratorio	
Exposición de seminarios por los alumnos	
Participación en clase	✓
Asistencia	
Otras (reporte de actividades prácticas)	✓

PERFIL PROFESIOGRÁFICO REQUERIDO PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA			
LICENCIATURA	POSGRADO	ÁREA INDISPENSABLE	ÁREA DESEABLE
Licenciatura en Administración, Licenciado en Economía	Maestría en Administración	Con experiencia laboral en el área administrativa	