

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

LICENCIATURA EN BIOQUÍMICA DIAGNÓSTICA

Optativa de 4 créditos

ASIGNATURA:
Aseguramiento de la Calidad

NÚMERO DE HORAS / SEMANA: 2

NÚMERO DE HORAS /SEMESTRE: 32

CARÁCTER: OBLIG. OP x	CLAVE 0039	TEORÍA 2	PRÁCTICA 0	NO. DE CRÉDITOS 4
---------------------------------	----------------------	--------------------	----------------------	-----------------------------

MODALIDAD: Curso

TIPO:
TEÓRICO x PRACTICO TEORICO-PRACTICO

ASIGNATURA PRECEDENTE: Estadística Aplicada, Regulación Sanitaria

ASIGNATURA SUBSECUENTE: Control de Calidad de Biológicos

OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA:

Conocer la filosofía, estrategia y tecnología de un sistema de calidad. Conocer la importancia de la aplicación de un sistema de gestión de la calidad. Comprender las bases y herramientas de la cultura de la calidad.

NÚMERO DE HORAS/ UNIDAD 4	UNIDAD 1 Historia y Filosofía de la Calidad	
TEORICAS 4	PRACTICAS 0	OBJETIVO Señalar los elementos históricos, la filosofía, la normatividad y los beneficios de un sistema de gestión de la calidad.
		CONTENIDO 1.1 Entender los conceptos de calidad y teorías 1.2 Definir los principios de gestión de calidad 1.3 Conocer las entidades de normatividad 1.4 Saber los beneficios que se logran
NÚMERO DE HORAS/ UNIDAD 3	UNIDAD 2 Normatividad de un Sistema de Gestión de la Calidad.	
TEORICAS 3	PRACTICAS 0	OBJETIVO Conocer la normatividad de un sistema de gestión de la calidad y sus requerimientos.
		CONTENIDO 2.1 Estudiar las normas internacionales de calidad. 2.2 Saber de la serie de normas ISO 9000. 2.3 Establecer la equivalencia con normas mexicanas.
NÚMERO DE HORAS/ UNIDAD 3	UNIDAD 3 Definición de conceptos importantes de un sistema de gestión de la calidad.	
		OBJETIVO Definir los aspectos esenciales de un sistema de gestión de la calidad.

TEORICAS 3	PRACTICAS 0	CONTENIDO 3.1 Definir: Política 3.2 Definir: Misión 3.3 Definir: Visión 3.4 Definir: Objetivos de Calidad 3.5 Definir: Control de Calidad Interno 3.6 Definir: Evaluación Externa de la Calidad 3.7 Conocer las etapas del control de calidad: preanalítica, analítica y postanalítica
NÚMERO DE HORAS/ UNIDAD 4		UNIDAD 4 Relaciones Cliente-Proveedor. OBJETIVO Reconocer la importancia de la relación cliente- proveedor de un sistema de gestión de la calidad.
TEORICAS 4	PRACTICAS 0	CONTENIDO 4.1 Definir productos y servicios. 4.2 Establecer requisitos y contrato. 4.3 Medir la satisfacción del cliente. 4.4 Desarrollar proveedores
NÚMERO DE HORAS/ UNIDAD 4		UNIDAD 5 Planeación OBJETIVO Señalar los elementos participantes en la planeación de un sistema de calidad.
TEORICAS 4	PRACTICAS 0	CONTENIDO 5.1 Entender el proceso de mapeo de procesos 5.2 Conocer el control de documentos 5.3 Aplicar la relación de normatividades (STPS, SS, SEMARNAP, ISO 9000, FDA, etc) 5.4 Revisar la norma ISO 9001: 2000. 5.5 Aplicar: Planeación estratégica, misión y visión.
NÚMERO DE HORAS/ UNIDAD 4		UNIDAD 6 Recursos. OBJETIVO Clasificar, detallar y definir los recursos que participan en el sistema de gestión de la calidad
TEORICAS 4	PRACTICAS 0	CONTENIDO 6.1 Definir recursos humanos: competencia laboral, equipos de trabajo y líderes. 6.2 Conocer la seguridad y condiciones de salud en el trabajo. 6.3 Aplicar la normatividad al respecto.
NÚMERO DE HORAS/ UNIDAD 4		UNIDAD 7 Control de procesos. OBJETIVO Conocer la importancia del control del proceso y la aplicación de los métodos estadísticos
TEORICAS 4	PRACTICAS 0	CONTENIDO 7.1 Recordar las herramientas estadísticas básicas. 7.2 Aplicar técnicas de muestreo. 7.3 Definir el concepto de trazabilidad. 7.4 Establecer la diferencia entre repetibilidad y reproducibilidad 7.5 Conocer los conceptos de calibración, precisión y exactitud. 7.6 Estudiar los tipos de errores.
NÚMERO DE HORAS/ UNIDAD 4		UNIDAD 8 Medición análisis y mejora. OBJETIVO Aplicar los conceptos antes adquiridos para integrar un plan de medición continua, análisis de datos para lograr una mejora continua.
		CONTENIDO

TEORICAS 4	PRACTICAS 0	8.1 Saber: herramientas para el análisis de problemas. 8.2 Aplicar la toma de decisiones. 8.3 Conocer las auditorias. 8.4 Revisar la norma ISO 9004: 2000. 8.5 Entender el proceso continuo del mejoramiento de la calidad (9 pasos). 8.6 Entender el proceso de solución de problemas en los círculos de calidad. 8.7 Manejar en concepto de no conformidad.
NÚMERO DE HORAS/ UNIDAD 2		UNIDAD 9 Nuevas tendencias en sistemas de gestión de la calidad. OBJETIVO Permitir mantener la actualización en los sistemas de gestión de la calidad y conocer las modificaciones a la normatividad
TEORICAS 2	PRACTICAS 0	CONTENIDO 9.1 Revisar continuamente la normatividad y los nuevos conceptos de la calidad. 9.2 Actualizar algunos conceptos del programa antes citado.
32		Total de horas

Bibliografía Básica	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Evans J, Lindsay W. (2000) "The Management and Control of Quality", 4^a ed. International Thompson, México, 785p. 2. Maddux R, (2001) "Como Formar un Equipo de Trabajo" GEDISA, España, 126p. 3. Cantú H, (2001) "Desarrollo de una Cultura de Calidad" 2^a ed. McGraw-Hill, México, 382p. 4. Bateman T, Snell S, (2004) "Management, Building Competitive Advantage", Mc Graw-Hill Interamericana, México, 678p. 5. Davies, K, Newstrom, J, (2003) "Human Behavior at Work", 11^a ed. Mc Graw-Hill Interamericana, México, 609p. 6. DuBrin, A. (2000) "Essentials of Management" 5^a ed. International Thompson, México, 472 p. 7. Hellriegel, D, Jackson S, Slocum J, (2002) "Management: a Competency Based Approach" International Thompson, México. 420p. 8. Lussier R, Achua C, (2002) "Leadership: Theory, Applications, Skill Building", International Thompson, México, 478p. 	
Bibliografía Complementaria	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Koontz H, Wehrich H, (2004) "Management: a Global Perspectiva" 12^a ed. Mc Graw-Hill, México. 789p. 2. Robles G y Alcerreca C, (2000) "Administración un Enfoque Interdisciplinario" Pearson Educacion, México, 420p. 3. Elizondo A, (1995) "Manual ISO-9000: Uso y Aplicación de las Normas de Aseguramiento de Calidad ISO-9000 (NMX-CC)" 2^a ed. Castillo, México, 124p. 	

RECOMENDACIONES PARA LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE							
TÉCNICAS DIDÁCTICAS		RECURSOS DIDÁCTICO		INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE		TIPOS DE EVALUACIÓN	
X	Exposición		Grabaciones (cintas, discos)	X	Cuestionarios: abiertos o cerrados	X	Evaluación diagnóstica
X	Interrogatorio		Radio		Entrevistas: abiertas o cerradas	X	Evaluación formativa
	Demostración	X	Transparencias		Autoevaluación	X	Evaluación sumaria
X	Investigación bibliográfica		Fotos fijas	X	Pruebas orales	X	Evaluación en clase
	Investigación de campo		Materiales opacos	X	Pruebas escritas		
	Investigación experimental		Películas con movimiento		Respuesta corta		
X	Discusión dirigida	X	Videoproyector		Respuesta complementaria		
X	Estudio dirigido	X	Pizarrón		Opción múltiple		
X	Las clases		Imágenes planas		Falso o verdadero		
X	Problemas dirigidos	X	Gráficas		Respuesta alterna		
X	Proyecto	X	Mapas conceptuales		Correspondencia (columnas)		
	Tareas dirigidas	X	Carteles		Jerarquización		
	Simposio		Caricaturas		Pruebas de ensayo		
	Panel		Rotafolio	X	Pruebas por temas		
	Phillips 66		Franelógrafo		Pruebas estandarizadas		
	Entrevista		Tablero de boletines		Solución escrita a un problema		
	Lluvia de ideas		Objetos		Demostración Práctica		
	Conferencia		Modelos	X	Proyectos		
X	Mesa redonda		Maquetas		Monografías		
	Foro		Sonoramas	X	Crítica a un tema		
X	Seminario		Televisión		Reportes escritos		
	Estudio Libre		Representaciones	X	Participación individual		
			Marionetas	X	Participación por equipo		
		X	Acetatos	X	Exposición individual		
					Exposición por equipo		
					Demostraciones de equipo		
					Demostraciones prácticas		

PERFIL PROFESIOGRÁFICO: Licenciatura de químico farmacéutico biólogo o posgrado en microbiología, bacteriología, aseguramiento de la validez, con experiencia en la práctica docente y habilidades para integrar los conocimientos en el campo del diagnóstico por el laboratorio.