



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN  
LICENCIATURA: ADMINISTRACIÓN**

<b>PROGRAMA DE LA ASIGNATURA DE:</b>				
REINGENIERÍA HUMANA				
<b>IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA</b>				
<b>MODALIDAD:</b>	Curso	Área Optativa		
<b>TIPO DE ASIGNATURA:</b>	Teórico - Práctica			
<b>SEMESTRE EN QUE SE IMPARTE:</b>	7° a 9°			
<b>CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:</b>	Optativa			
<b>NÚMERO DE CRÉDITOS:</b>	8		Clave:1988	
<b>HORAS DE CLASE A LA SEMANA:</b>	6	<b>Teóricas:</b> 2	<b>Prácticas:</b> 4	<b>Semanas de clase:</b> 16
				<b>TOTAL DE HORAS:</b> 96
<b>SERIACIÓN OBLIGATORIA ANTECEDENTE:</b>	Ninguna			
<b>SERIACIÓN OBLIGATORIA SUBSECUENTE:</b>	Ninguna			

**OBJETIVO GENERAL**

El alumno conocerá la metodología de la reingeniería humana que le permitirá a la empresa lograr mayores niveles de productividad.

<b>ÍNDICE TEMÁTICO</b>			
<b>UNIDAD</b>	<b>TEMAS</b>	<b>Horas Teóricas</b>	<b>Horas Prácticas</b>
1	Antecedentes de la Reingeniería Humana	4	6
2	La Conducta Humana en los Negocios	8	14
3	Relaciones Humanas y Personalidad	8	16
4	Estructura de un Proyecto de Reingeniería Humana	8	16
5	El Factor Humano como Clave del Éxito del Proyecto	4	12
	Total de Horas Teóricas	32	
	Total de Horas Prácticas		64
	Total de Horas	96	

## CONTENIDO TEMÁTICO

---

### **1. ANTECEDENTES DE LA REINGENIERÍA HUMANA**

- 1.1. Origen.
- 1.2. Concepto.
- 1.3. Diferencia entre Reingeniería de Procesos y Reingeniería Humana.
- 1.4. Etapas.
- 1.5. Beneficios y Limitaciones de la Reingeniería Humana.

### **2. LA CONDUCTA HUMANA EN LOS NEGOCIOS**

- 2.1. Comportamiento Humano.
- 2.2. Técnicas para el Cambio de Actitud y Comportamiento.

### **3. RELACIONES HUMANAS Y PERSONALIDAD**

- 3.1. Concepto e Importancia.
- 3.2. Objetivo.
- 3.3. Asertividad en las Relaciones Interpersonales.

### **4. ESTRUCTURA DE UN PROYECTO DE REINGENIERÍA HUMANA**

- 4.1. Aspectos Generales de la Administración por Valores.
- 4.2. Aspectos Generales del Trabajo en Equipo.
- 4.3. Bases para Iniciar un Proyecto de Reingeniería.
- 4.4. Diseño del Proyecto.
  - 4.4.1. Identificación de Áreas Susceptibles de Reingeniería.
  - 4.4.2. Elaboración de Cuestionarios.
    - 4.4.2.1. Orientados a las diferentes Áreas de la Empresa.
  - 4.4.3. Aplicación de Cuestionario.
  - 4.4.4. Elaboración del Diagnóstico.
  - 4.4.5. Presentación del Diagnóstico.
  - 4.4.6. Planeación y Control del Proyecto.
    - 4.4.6.1. Identificación de Necesidades en Base al Diagnóstico.
    - 4.4.6.2. Desarrollo de Propuestas de Solución.
      - 4.4.6.2.1. Aspectos Técnicos.
      - 4.4.6.2.2. Aspectos Administrativos.
      - 4.4.6.2.3. Aspectos Humanos
      - 4.4.6.2.4. Aspectos Económicos.
      - 4.4.6.2.5. Aspectos Sociales.

### **5. EL FACTOR HUMANO COMO CLAVE DEL ÉXITO DE UN PROYECTO**

- 5.1. Liderazgo y Estilo de Dirección.
- 5.2. Trabajo en Equipo.
- 5.3. Cultura de Trabajo.
- 5.4. Participación de los Empleados en la Toma de Decisiones.

## BIBLIOGRAFÍA

---

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Albizu, Eneka, Olazaran Mikel, *Reingeniería y Cambio Organizativo*, México, Editorial Prentice Hall, 2004.
- Rodanes, Arango, Puig, Torralba, *Reingeniería de Procesos y Transformación Organizativa*, Colombia, Editorial Alfa Omega, 2007.
- Mercado H, Salvador, *Reingeniería Humana*, México, Editorial Pac, 2004.

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA.

- \*Mosley Donald C. Supervisión, Desarrollo del Empowerment y Desarrollo de Equipos de Trabajo y su motivación. CENGAGE Learning. 2005.
- Greg Stewart. Trabajo em Equipo y Dinâmica de Grupo. Editorial Noriega. 2006.
- Hageman Gisela. Motivación, Manual de Implementación. Noriega Editores. 2006.

### CIBERGRAFÍA

- <http://dgbiblio.unam.mx> (librunam, tesiunam, bases de datos digitales)
- <http://google.com>
- <http://copernic.com>

## SUGERENCIAS DIDÁCTICAS RECOMENDADAS PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS	UTILIZACIÓN EN EL CURSO
Exposición oral	✓
Exposición audiovisual	✓
Ejercicios dentro de clase	✓
Ejercicios fuera del aula	✓
Lecturas obligatorias	✓
Trabajo de investigación	✓
Aplicaciones prácticas	✓
Prácticas de campo	
Otras	

## MECANISMOS DE EVALUACIÓN

ELEMENTOS UTILIZADOS PARA EVALUAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	UTILIZACIÓN EN EL CURSO
Exámenes parciales	✓
Examen final	✓
Trabajos y tareas fuera del aula	✓
Participación en clase	✓
Asistencia	✓
Exposición de seminarios por los alumnos	

PERFIL PROFESIOGRÁFICO REQUERIDO PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA			
LICENCIATURA	POSGRADO	ÁREA INDISPENSABLE	ÁREA DESEABLE
En Administración o, en Relaciones Industriales	Maestría en Administración o, Maestría en Calidad	Administración General	Didáctica