



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN
LICENCIATURA: ADMINISTRACIÓN**

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA DE:				
ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE PRODUCCIÓN EN EMPRESAS MANUFACTURERAS				
IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA				
MODALIDAD:	Curso	Área Profesionalizante: Orientación Terminal Producción		
TIPO DE ASIGNATURA:	Teórico - Práctica			
SEMESTRE EN QUE SE IMPARTE:	7° a 9°			
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Optativa de Elección			
NÚMERO DE CRÉDITOS:	8	Clave:1853		
HORAS DE CLASE A LA SEMANA:	6	Teóricas: 2	Prácticas: 4	Semanas de clase: 16
				TOTAL DE HORAS: 96
SERIACIÓN OBLIGATORIA ANTECEDENTE:	Ninguna			
SERIACIÓN OBLIGATORIA SUBSECUENTE:	Ninguna			

OBJETIVO GENERAL

Que el alumno identifique las diferentes estrategias y técnicas de producción de las industrias manufactureras para incrementar la productividad y competitividad dentro del entorno global.

ÍNDICE TEMÁTICO			
UNIDAD	TEMAS	Horas Teóricas	Horas Prácticas
1	Estrategia de Operaciones	4	8
2	Estrategias de la Cadena de Suministros	4	8
3	Modelos para Mejorar la Productividad en la Industria Manufacturera	4	14
4	Implementación del Sistema de Gestión de Calidad	4	10
5	Implementación de Sistemas de Información	4	10
6	El Outsourcing en Empresas Manufactureras	4	6
7	Elementos para la Competitividad de las Empresas Manufactureras	8	8
	Total de Horas Teóricas	32	
	Total de Horas Prácticas		64
	Total de Horas		96

CONTENIDO TEMÁTICO

1. ESTRATEGIA DE OPERACIONES

- 1.1. Concepto e importancia.
- 1.2. Tipos de estrategias.
 - 1.2.1. Corporativa.
 - 1.2.2. Operativa.
- 1.3. Competitividad.
- 1.4. Globalización.

2. ESTRATEGIAS DE LA CADENA DE SUMINISTROS

- 2.1. De logística.
- 2.2. De transporte.
- 2.3. De almacenamiento.

3. MODELOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA INDUSTRIA MANUFACTURERA

- 3.1. Mejora continua.
- 3.2. Justo a Tiempo.
- 3.3. Programa 9's.
- 3.4. Grupos de trabajo.
 - 3.4.1. Kaizen.
 - 3.4.2. Grupos de mejores prácticas.
- 3.5. Reingeniería.
- 3.6. Mantenimiento productivo.
- 3.7. Manufactura esbelta.
- 3.8. Seis Sigma.
- 3.9. Aplicaciones prácticas.

4. IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- 4.1. Concepto e importancia.
- 4.2. Manual de gestión de calidad.
- 4.3. Implementación.
- 4.4. Aplicaciones prácticas.

5. IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- 5.1. Concepto e importancia.
- 5.2. Clasificación.
- 5.3. Información que se requiere para la implantación.
- 5.4. Modelos.
- 5.5. Resultados y toma de decisiones.

6. EL OUTSOURCING EN EMPRESAS MANUFACTURERAS

- 6.1. Concepto e importancia.
- 6.2. Aplicaciones prácticas.

7. ELEMENTOS PARA LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS

7.1. Cultura Organizacional.

7.2. Calidad.

7.3. Servicio al cliente.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Chase, Richards B, Jacobs F. Robert, *Administración de operaciones para una ventaja competitiva*, México, Editorial Mc Graw Hill, 2003.
- Del Campo y Gómez, Francisco Martín, *Planeación estratégica y tecnologías de información para las empresas*, México, Editorial Universidad Iberoamericana, 1999.
- Fernández, Chávez, Esteban, Fernández Barcala, Marta, *Estrategias de producción*, México, Editorial Mc Graw Hill, 2003.
- Hill, Charles W.L., Jones Gareth R, *Administración estratégica, un enfoque integrado para la estrategia*, México, Editorial Mc Graw Hill, 2005.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Hitt, Michael, Ireland, R. Duame, Hoskinsson Robert, *Administración estratégica competitiva*, México, Editorial Thompson, 1999.
- Pamde, Peter, Holpp Larry, *¿Que es Six Sigma?*, España, Editorial Mc Graw Hill, 2002.

CIBERGRAFÍA

- <http://dgbiblio.unam.mx> (librunam, bases de datos digitales).
- <http://google.com>
- <http://copernic.com>

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS RECOMENDADAS PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS	UTILIZACIÓN EN EL CURSO
Exposición oral	✓
Exposición audiovisual	✓
Ejercicios dentro de clase	✓
Ejercicios fuera del aula	✓
Lecturas obligatorias	✓
Trabajo de investigación	✓
Prácticas de taller	
Prácticas de campo	
Otras	

MECANISMOS DE EVALUACIÓN

ELEMENTOS UTILIZADOS PARA EVALUAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	UTILIZACIÓN EN EL CURSO
Exámenes parciales	✓
Examen final	✓
Trabajos y tareas fuera del aula	✓
Participación en clase	✓
Asistencia	✓
Exposición de seminarios por los alumnos	

PERFIL PROFESIOGRÁFICO REQUERIDO PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA			
LICENCIATURA	POSGRADO	ÁREA INDISPENSABLE	ÁREA DESEABLE
En Administración o, en Ingeniería Industrial	Maestría en Administración		