



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN  
LICENCIATURA: ADMINISTRACIÓN**

<b>PROGRAMA DE LA ASIGNATURA DE:</b>				
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL				
<b>IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA</b>				
<b>MODALIDAD:</b>	Curso	Área Profesionalizante: Orientación Terminal Recursos Humanos		
<b>TIPO DE ASIGNATURA:</b>	Teórico - Práctica			
<b>SEMESTRE EN QUE SE IMPARTE:</b>	7° a 9°			
<b>CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:</b>	Optativa de Elección			
<b>NÚMERO DE CRÉDITOS:</b>	8		Clave:1852	
<b>HORAS DE CLASE A LA SEMANA:</b>	6	<b>Teóricas:</b> 2	<b>Prácticas:</b> 4	<b>Semanas de clase:</b> 16
				<b>TOTAL DE HORAS:</b> 96
<b>SERIACIÓN OBLIGATORIA ANTECEDENTE:</b>	Ninguna			
<b>SERIACIÓN OBLIGATORIA SUBSECUENTE:</b>	Ninguna			

**OBJETIVO GENERAL**

Comprender el contexto del trabajo dinámico cambiante, complejo y desafiante en relación con los individuos y grupos dentro de las organizaciones.

<b>ÍNDICE TEMÁTICO</b>			
<b>UNIDAD</b>	<b>TEMAS</b>	<b>Horas Teóricas</b>	<b>Horas Prácticas</b>
1	El Comportamiento Organizacional en el Siglo XXI	4	0
2	La Organización de Alto Desempeño	2	6
3	Dimensiones Globales del Comportamiento Organizacional	2	4
4	Diversidad y Diferencias Individuales	4	6
5	Las Teorías de Motivación y Reforzamiento	4	10
6	La Naturaleza de los Grupos de Trabajo	4	6
7	El Desarrollo de Equipos de Alto Desempeño	4	6
8	La Estrategia y los Atributos Básicos de las Organizaciones	4	6
9	Capacidad Estratégica y Diseño Organizacional	2	10
10	Cultura Organizacional de Alto Desempeño	2	10
	Total de Horas Teóricas	32	
	Total de Horas Prácticas		64
	Total de Horas		96

## CONTENIDO TEMÁTICO

---

- 1. EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL EN EL SIGLO XXI**
  - 1.1. El Comportamiento Organizacional y el Aprendizaje.
  - 1.2. Las Organizaciones como Escenarios de Trabajo.
  - 1.3. El Comportamiento Organizacional y la Administración.
  - 1.4. La Ética y el Comportamiento Organizacional.
- 2. LA ORGANIZACIÓN DE ALTO DESEMPEÑO**
  - 2.1. Qué es una Organización de Alto Desempeño.
  - 2.2. Retos Administrativos en las Organizaciones de Alto Desempeño.
  - 2.3. Creación de una Organización de Alto Desempeño.
- 3. DIMENSIONES GLOBALES DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**
  - 3.1. Comportamiento Organizacional y Globalización.
  - 3.2. Las Culturas y la Diversidad Cultural.
- 4. DIVERSIDAD Y DIFERENCIAS INDIVIDUALES**
  - 4.1. La diversidad de la Fuerza Laboral.
  - 4.2. Diferencias Demográficas.
  - 4.3. Aptitud y Capacidad.
  - 4.4. Personalidad.
  - 4.5. Valores y Actitudes.
- 5. LAS TEORÍAS DE MOTIVACIÓN Y REFORZAMIENTO**
  - 5.1. Qué es la Motivación.
  - 5.2. El Reforzamiento.
  - 5.3. Teorías de Contenido de la Motivación.
  - 5.4. El Modelo Integrado de la Motivación.
- 6. LA NATURALEZA DE LOS GRUPOS DE TRABAJO**
  - 6.1. Los Grupos de Trabajo en las Organizaciones.
  - 6.2. Etapas de Desarrollo de un Grupo.
  - 6.3. Grupo y Dinámica Intergrupala.
  - 6.4. Toma de Decisiones en los Grupos.
- 7. EL DESARROLLO DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO**
  - 7.1. Equipos de Alto Desempeño.
  - 7.2. Fortalecimiento de un Equipo de Trabajo.
  - 7.3. El Mejoramiento de los Procesos de Equipo.
  - 7.4. Equipos y Lugar de Trabajo de Alto Desempeño.
- 8. LA ESTRATEGIA Y LOS ATRIBUTOS BÁSICOS DE LAS ORGANIZACIONES**
  - 8.1. Estrategia, Estructuras Formales y División del Trabajo.
  - 8.2. Diferenciación Vertical.
  - 8.3. Diferenciación Horizontal.
  - 8.4. Coordinación y Control.

## 9. CAPACIDAD ESTRATÉGICA Y DISEÑO ORGANIZACIONAL

- 9.1. Estrategia y Diseño Organizacional.
- 9.2. Tecnologías de Operaciones, de Información y el Diseño Organizacional.
- 9.3. El Entorno y el Diseño Organizacional.

## 10. CULTURA ORGANIZACIONAL DE ALTO DESEMPEÑO

- 10.1. Concepto de Cultura Organizacional.
- 10.2. Valores y Cultura Organizacional.
- 10.3. Administración de la Cultura Organizacional.

# BIBLIOGRAFÍA

---

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Schermerhorn, Hunt, Osborn, *Comportamiento Organizacional*, México, Editorial Limusa, 2005.
- Robbins, Stephen, *Comportamiento Organizacional, Teoría Y Prácticas*, México, Editorial Prentice Hall.
- Keith, Davis, *El Comportamiento Humano en el Trabajo*, México, Editorial Mc Graw Hill, 2003.
- Gómez Mejía, Luis, *Gestión de Recursos Humanos*, México, Editorial Prentice Hall, 2001.
- Alcover, C. M. y Gil, *Organizaciones y Comportamiento Organizacional*, España, Editorial Alianza, 2004.
- Peiró J. M., *La Estructura Organizacional: Concepto y Deminsiones Contextuales*, Madrid, Ediciones Psicológicas, 2004.

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Canto J. M., *Psicología de Grupos: Estructura y Procesos*, Málaga, Editorial Aljibe, 2003.
- Alcover C. M., *Equipos de Trabajo y Dinámicas Grupales en Contextos Organizacionales*, Madrid, Editorial Alianza, 2004.
- Fernández Aparicio J., *Productividad del Factor Humano*, México, Editorial Alethia, 2002.

## CIBERGRAFÍA

- <http://dgbiblio.unam.mx> (librunam, tesiunam, bases de datos digitales)
- <http://google.com>
- <http://copernic.com>

**SUGERENCIAS DIDÁCTICAS RECOMENDADAS PARA IMPARTIR LA  
ASIGNATURA**

<b>SUGERENCIAS DIDÁCTICAS</b>	<b>UTILIZACIÓN EN EL CURSO</b>
Exposición oral	✓
Exposición audiovisual	
Ejercicios dentro de clase	✓
Ejercicios fuera del aula	✓
Lecturas obligatorias	✓
Trabajo de investigación	✓
Aplicaciones Prácticas	✓
Prácticas de campo	
Otras	

**MECANISMOS DE EVALUACIÓN**

<b>ELEMENTOS UTILIZADOS PARA EVALUAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>	<b>UTILIZACIÓN EN EL CURSO</b>
Exámenes parciales	✓
Examen final	✓
Trabajos y tareas fuera del aula	✓
Participación en clase	✓
Asistencia	✓
Exposición de seminarios por los alumnos	

<b>PERFIL PROFESIOGRÁFICO REQUERIDO PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA</b>			
LICENCIATURA	POSGRADO	ÁREA INDISPENSABLE	ÁREA DESEABLE
En Administración	Maestría en Administración	Administración General	Didáctica