



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN  
LICENCIATURA: ADMINISTRACIÓN**

<b>PROGRAMA DE LA ASIGNATURA DE:</b>				
ADMINISTRACION DE LA CADENA DE SUMINISTROS				
<b>IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA</b>				
<b>MODALIDAD:</b>	Curso	Área Profesionalizante: Orientación Terminal Producción		
<b>TIPO DE ASIGNATURA:</b>	Teórico - Práctica			
<b>SEMESTRE EN QUE SE IMPARTE:</b>	7° a 9°			
<b>CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:</b>	Optativa de Elección			
<b>NÚMERO DE CRÉDITOS:</b>	8		Clave:1848	
<b>HORAS DE CLASE A LA SEMANA:</b>	6	<b>Teóricas:</b> 2	<b>Prácticas:</b> 4	<b>Semanas de clase:</b> 16
				<b>TOTAL DE HORAS:</b> 96
<b>SERIACIÓN OBLIGATORIA ANTECEDENTE:</b>	Ninguna			
<b>SERIACIÓN OBLIGATORIA SUBSECUENTE:</b>	Ninguna			

**OBJETIVO GENERAL**

Que el alumno identifique la importancia de la administración de la cadena de suministros en las organizaciones industriales, que les permita ser competitivas dentro del entorno global.

<b>ÍNDICE TEMÁTICO</b>			
<b>UNIDAD</b>	<b>TEMAS</b>	<b>Horas Teóricas</b>	<b>Horas Prácticas</b>
1	Cadena de Suministros	4	6
2	Servicio al cliente	4	8
3	Administración de Inventarios y Compras	6	12
4	Administración del Transporte y Almacenaje	4	8
5	Planeación de la Cadena de Suministros	4	10
6	Organización y Control de la Cadena de Suministros	6	14
7	Evaluación de la Cadena de Suministros	4	6
	Total de Horas Teóricas	32	
	Total de Horas Prácticas		64
	Total de Horas	96	

## CONTENIDO TEMÁTICO

---

### **1. CADENA DE SUMINISTROS**

- 1.1. Concepto e importancia.
- 1.2. Objetivos.
- 1.3. Elementos.
  - 1.3.1. Certificación de proveedores.
- 1.4. Relación funcional de la cadena de suministros.

### **2. SERVICIO AL CLIENTE**

- 2.1. Concepto e importancia.
- 2.2. Elementos.
- 2.3. Relación del servicio al cliente y la cadena de suministros.
- 2.4. Evaluación del servicio al cliente.
- 2.5. Aplicaciones prácticas.

### **3. ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS Y COMPRAS**

- 3.1. Demanda dependiente e independiente.
- 3.2. Métodos para abastecer.
- 3.3. Control de inventarios.
- 3.4. Importancia y beneficios de la función de compras.
- 3.5. Control y evaluación de compras.
- 3.6. Aplicaciones prácticas.

### **4. ADMINISTRACIÓN DEL TRANSPORTE Y ALMACENAJE**

- 4.1. Tipos de transporte.
- 4.2. Variables del servicio de transporte.
- 4.3. Sistemas de almacenamiento.
- 4.4. Diseño de sistemas de almacenamiento.

### **5. PLANEACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS**

- 5.1. Elementos de planeación.
- 5.2. Planes.
- 5.3. Programas.
- 5.4. Aplicaciones prácticas.

### **6. ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE LA CADENA DE SUMINISTROS**

- 6.1. Modelos.
- 6.2. Desarrollo de estructuras funcionales.
- 6.3. Integración de recursos.
- 6.4. Asignación de funciones.
- 6.5. Puntos de control.
- 6.6. Evaluación.
- 6.7. Aplicaciones prácticas.

## 7. EVALUACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS

- 7.1. Indicadores y parámetros de medición.
- 7.2. Rotación de inventarios.
- 7.3. Costo de mantener inventarios.
- 7.4. Tiempo de traslado.
- 7.5. Costo de transportación.

## BIBLIOGRAFÍA

---

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Carranza, Torres, Octavio, *Logística, Mejores prácticas latinoamericanas*, México, Editorial Thompson, 2004.
- Del Río, González, Cristobal, *Adquisiciones y Abastecimientos*, México, Editorial Thompson, 2002.
- Richards, Chasse, Nicholas, Aquilano F. Robert, *Administración de producción y operaciones*, Colombia, Editorial Mc Graw Hill, 2004.

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Richards, Metter, Kathrin, *Administración de operaciones, el éxito en el servicio*, México, Editorial Thompson, 2000.
- Ronald, H., Ballon, *Logística: administración de la cadena de suministros*, México, Editorial Pearson, 2004.

### CIBERGRAFÍA

- <http://dgbiblio.unam.mx> (librunam, tesiunam, bases de datos digitales)
- <http://google.com>
- [Http://copernic.com](http://copernic.com)

## SUGERENCIAS DIDÁCTICAS RECOMENDADAS PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA

---

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS	UTILIZACIÓN EN EL CURSO
Exposición oral	✓
Exposición audiovisual	✓
Ejercicios dentro de clase	✓
Ejercicios fuera del aula	✓
Lecturas obligatorias	✓
Trabajo de investigación	✓
Prácticas de taller	
Prácticas de campo	
Otras	

## MECANISMOS DE EVALUACIÓN

---

<b>ELEMENTOS UTILIZADOS PARA EVALUAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>	<b>UTILIZACIÓN EN EL CURSO</b>
Exámenes parciales	✓
Examen final	✓
Trabajos y tareas fuera del aula	✓
Participación en clase	✓
Asistencia	✓
Exposición de seminarios por los alumnos	

<b>PERFIL PROFESIOGRÁFICO REQUERIDO PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA</b>			
LICENCIATURA	POSGRADO	ÁREA INDISPENSABLE	ÁREA DESEABLE
En Administración	Maestría en Administración	Calidad	