



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN
LICENCIATURA: ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA DE:				
ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES				
IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA				
MODALIDAD: Curso		Área: Básica		
TIPO DE ASIGNATURA: Teórica - Práctica				
SEMESTRE EN QUE SE IMPARTE: Séptimo				
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA: Obligatoria				
NÚMERO DE CRÉDITOS:		10		Clave:1726
HORAS DE CLASE A LA SEMANA:	6	Teóricas: 4	Prácticas: 2	Semanas de clase: 16
				TOTAL DE HORAS: 96
SERIACIÓN OBLIGATORIA ANTECEDENTE: Administración de la Producción				
SERIACIÓN OBLIGATORIA SUBSECUENTE: Ninguna				

OBJETIVO GENERAL

El alumno conocerá las etapas de la administración de operaciones: controles operativos de procesos, mejora continua e inventarios entre otros y su aplicación en los procesos productivos.

ÍNDICE TEMÁTICO			
UNIDAD	TEMAS	Horas Teóricas	Horas Prácticas
1	Planeación y Desarrollo del Producto	12	4
2	Planeación de la Producción	12	8
3	Planeación y Control de Inventarios	14	8
4	Adquisiciones	12	4
5	Programación y Control de las Operaciones	14	8
Total de Horas Teóricas		64	
Total de Horas Prácticas			32
Total de Horas		96	

CONTENIDO TEMÁTICO

1. PLANEACIÓN Y DESARROLLO DEL PRODUCTO

- 1.1. Pronóstico de la demanda.
 - 1.1.1. Información que se requiere para elaborar un pronóstico de ventas.
 - 1.1.2. Métodos para elaborar pronósticos de ventas.
- 1.2. Desarrollo del producto.
 - 1.2.1. Etapas para el desarrollo del producto.
 - 1.2.2. Ciclo de vida del producto.
- 1.3. Ingeniería del producto.
 - 1.3.1. Funciones e información de la administración de operaciones.
- 1.4. Ingeniería industrial.
 - 1.4.1. Funciones.
 - 1.4.2. Información de la administración de operaciones.

2. PLANEACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

- 2.1. Parámetros de la planeación de producción.
 - 2.1.1. A corto plazo.
 - 2.1.2. A mediano plazo.
 - 2.1.3. A largo plazo.
- 2.2. Información para la planeación de producción.
 - 2.2.1. Requerimientos de venta.
 - 2.2.2. Capacidad de producción.
 - 2.2.3. Materiales.
- 2.3. Causas que pueden afectar la ejecución de la planeación de producción.

3. PLANEACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS

- 3.1. Concepto e importancia.
- 3.2. Funciones de la planeación y control de inventarios.
- 3.3. Demanda dependiente e independiente.
- 3.4. Tipos de inventario.
- 3.5. Técnicas para controlar inventarios.
 - 3.5.1. Máximos y mínimos.
 - 3.5.2. Puntos de reorden.
 - 3.5.3. Sistemas ABC.
- 3.6. Rotación de inventarios.
- 3.7. Métodos para el control físico de los inventarios.
- 3.8. Lote económico de compras y de producción.
- 3.9. Costos de mantenimiento de inventarios.

4. ADQUISICIONES

- 4.1. Concepto e importancia.
- 4.2. Proceso de compra.
 - 4.2.1. Requisición.
 - 4.2.2. Cotización.
 - 4.2.3. Negociación.

- 4.2.4. Emisión de pedido.
- 4.2.5. Seguimiento para garantizar la entrega.
- 4.3. Decisión de fabricar o comprar.
- 4.4. Desarrollo y evaluación de proveedores.
- 4.5. Políticas y procedimientos de compras.
- 4.6. Ética de compras.

5. PROGRAMACIÓN Y CONTROL DE LAS OPERACIONES

- 5.1. Concepto de programación de producción.
 - 5.1.1. Información que se requiere para programar la producción.
 - 5.1.2. Métodos de programación de la producción.
 - 5.1.2.1. Por producto.
 - 5.1.2.2. Por proceso.
 - 5.1.2.3. Por órdenes.
 - 5.1.2.4. Por lotes.
- 5.2. Importancia del control de producción.
- 5.3. Métodos para el control de producción.
 - 5.3.1. Ordenes de producción.
 - 5.3.2. Ordenes de fabricación.
 - 5.3.3. Hoja de ruta.
 - 5.3.4. Kan Ban.
 - 5.3.5. Lote de producción.
 - 5.3.6. Costos de producción.
- 5.4. Control de calidad de producción.
 - 5.4.1. Concepto de calidad de producción.
 - 5.4.2. Normas y especificaciones.
 - 5.4.3. Técnicas de inspección.
 - 5.4.4. Gráficas de control.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Chase Aquilano, Jacobs, *Administración de producción y operaciones*, Colombia, Editorial Mc Graw Hill, 2003.
- James Evans, William, *Administración y control de la calidad*, México, Editorial Thomson, 2005.
- Meredith, Jack R., *Administración de operaciones*, México, Editorial LIMUSA, 2000.
- Everette, Adam Jr. y Ronald J. Ebert, *Administración de la producción y las operaciones*, México, Editorial Prentice Hall, 2002.
- Ploss, George, *Control de la producción e inventarios*, México, Editorial Prentice Hall, 2004.
- Gaither, Norman y Frazier, Greg, *Administración de producción y operaciones*, México, Editorial Thompson, 2003.

- Snack, Nigel, Chambers, Stuart, Harland, Cristine, *Administración de operaciones*, México, Editorial CECSA, 2001.
- Velázquez Mastreta, Castro Martínez y Nolasco Gutiérrez, *Técnicas de administración de la producción*, México, Editorial LIMUSA, 2000.
- Del Río González, Cristobal, *Adquisiciones y abastecimientos*, México, Editorial Thomson, 2002.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Narasimhan, Sim, Mcleavey, Dennis y Billington, Petter, *Planeación de la producción y control de inventarios*, México, Editorial Pearson, 1999.
- Schroeder, Roger G, *Administración de operaciones*, México, Editorial Mc Graw Hill, 2005.
- Arraciman, Denis, *Planeación de la producción y control de inventario*, México, Editorial Prentice Hall, 2003.

CIBERGRAFÍA

- <http://dgbiblio.unam.mx> (librunam, tesionam, bases de datos digitales)
- <http://google.com>
- <http://copernic.com>

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS RECOMENDADAS PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA

SUGERENCIAS DIDÁCTICAS	UTILIZACIÓN EN EL CURSO
Exposición oral	✓
Exposición audiovisual	✓
Ejercicios dentro de clase	✓
Ejercicios fuera del aula	✓
Lecturas obligatorias	✓
Trabajo de investigación	✓
Prácticas de taller	
Actividades prácticas	
Otras	

MECANISMOS DE EVALUACIÓN

ELEMENTOS UTILIZADOS PARA EVALUAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	UTILIZACIÓN EN EL CURSO
Exámenes parciales	✓
Examen final	✓
Trabajos y tareas fuera del aula	✓
Participación en clase	✓
Asistencia	✓
Reporte de actividades practicas	✓

PERFIL PROFESIOGRÁFICO REQUERIDO PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA			
LICENCIATURA	POSGRADO	ÁREA INDISPENSABLE	ÁREA DESEABLE
En Administración	Maestría en Administración	Administración de Operaciones	Industrial