

Cómo levantar una denuncia en la UNAD

1

Llenar el formulario correspondiente de queja y aceptación del aviso de privacidad en:
<https://www.cuautitlan.unam.mx/buzon.unad.html>



2

Señalar la modalidad del trámite

- Semi presencial
- No presencial (indicar el motivo de la imposibilidad de acudir presencialmente a realizar el trámite)



3

El área de psicología de la UNAD se pondrá en contacto en la modalidad que hayas solicitado para proporcionarte asesoría y contención emocional si es necesario



4

Un miembro de área legal te contactará para la realización de una entrevista, en la modalidad solicitada, donde podrás aportar –si así lo deseas– cualquier elemento probatorio con el que cuentes



5

Una vez recabada tu declaración, deberás firmar la misma, ya sea de manera autógrafa o electrónica (escaneada)



6

Realizado el punto 5, se considera formalmente presentada la queja y se iniciarán los procedimientos correspondientes

