



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

A la comunidad de Campo Uno

En atención al Pliego Petitorio entregado por algunos integrantes de la comunidad estudiantil de Campo Uno, el 4 de octubre de 2023, a continuación se presentan los comentarios de cada uno de los rubros, en el orden en que fueron descritos en dicho pliego.

1. TRANSPORTE

A: Inmediata respuesta a la mesa de trabajo y seguimiento del convenio de transporte, realizando un mejoramiento entre las partes involucradas hasta la firma del convenio:

**Referente a la firma de convenio en materia de transporte, se ha gestionado con la Secretaría de Movilidad del Estado de México el re-
frendo del mismo; la próxima reunión para revisión del convenio de
transporte se llevará a cabo el próximo jueves 19 de octubre de 10:00
a 12:00 horas en la Delegación Regional de Movilidad de Cuautitlán Iz-
calli, ubicada en Varsovia 5, primer piso, Colonia Centro Urbano, Cuau-
titlán Izcalli; se pide la asistencia de máximo 5 representantes por par-
te de la comunidad estudiantil.**

*B: Cumplimiento del convenio de transporte firmado en septiembre de
2022, enfatizando el cumplimiento de los horarios establecidos en él; ya
que por parte de la Comunidad Estudiantil de FESC Campo 1, estos son
las problemáticas que no se cumplen:*

**Una vez firmado el convenio se tendrán reuniones mensuales con las
áreas involucradas para realizar los ajustes necesarios y se atiendan los
puntos mencionados en este inciso.**

*C: Igualmente no se cumplieron partes del adendum, conforme a las pro-
blemáticas presentadas, siendo estos apartados:*

**Se trabajará en conjunto con la comunidad y transportistas para esta-
blecer las paradas estratégicas de cada una de las rutas que se encuen-
tran en el convenio.**

**D: En cuanto a lo mencionado en este punto, se solicitará que las em-
presas involucradas respeten los horarios establecidos. Sin embargo,**



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

es importante mencionar que existen otros factores externos que no dependen ni de los transportistas ni de la comunidad, por ejemplo, carga excesiva de tránsito en la zona y demás situaciones externas que pueden causar retrasos en el servicio de transporte.

E: En este punto se gestionará la solicitud con la Superintendencia de Obras y Conservación para realizar un proyecto de ampliación del paradero de Campo Uno. De igual manera, cabe comentar que mensualmente se realizan reuniones sobre Sendero Seguro, con la presencia de entidades municipales y estatales donde se reitera el compromiso para la mejora de las condiciones del entorno en diferentes ejes, como son: seguridad, vialidades, comercio ilegal, por mencionar algunos.

2. CAFETERÍA

A: Una inspección de calidad por mes en las instalaciones de la concesionaria (cafetería), así como la publicación de los resultados al igual que las acciones a seguir como correctivo en cada situación:

El día lunes 9 de octubre, se llevó a cabo una inspección por parte de Patrimonio Universitario, se tomaron muestras de los alimentos para analizarlos, en específico de la beca de Apoyo Nutricional, el muestreo lo realizó la Química Jaqueline Sánchez de la Facultad de Química. Una vez disponibles estos resultados serán compartidos para analizar y proponer, en caso necesario, acciones correctivas.

B: Promover, permitir y validar los estudios en alimentos, bebidas e instalaciones presentados por la comunidad UNAM FESC C1:

Se ha solicitado que en el informe de Patrimonio Universitario se integren los estudios realizados por los estudiantes de Campo Uno, el Mtro. Alejandro Ocaña envió esta solicitud.

C: Mayor limpieza en las instalaciones y utensilios de la concesionaria (cafetería) antes, durante y al finalizar la elaboración de los alimentos:

Se solicita a los concesionarios la limpieza constante de la cafetería y utensilios, utilizando como herramienta una lista de comprobación "checklist" de limpieza y evidencias fotográficas.

D: Llevar a cabo una vez a la semana una limpieza profunda del lugar así como hacer revisión de la caducidad de productos y alimentos:



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

Este punto va en relación con el anterior, es parte de la lista de comprobación "checklist".

E: Supervisión continua en las instalaciones de la concesionaria (cafetería):

Se solicitará a Patrimonio Universitario una revisión continúa por parte de esa instancia y como Facultad se dará seguimiento.

F: Cumplimiento de las normas de calidad e higiene que abarcan cualquier producto y/o servicio de consumo humano presentado en esta concesionaria durante todos los semestres:

Se solicitará que Patrimonio Universitario aplique la normatividad de buenas prácticas existentes para esta actividad.

G: Mejorar la calidad de los alimentos apegados a las normas oficiales debido a los continuos problemas que presenta en temas de inocuidad alimentaria presentados por la comunidad:

Se solicitará a los concesionarios un estricto cumplimiento del documento sobre "Recomendaciones para la planeación de menús de la UNAM", creado por la Facultad de Química.

H: Variación en el menú con mayor aportación nutrimental dependiendo los diferentes requerimientos nutricionales apegándose a lo que indica el plato del bien comer:

Estas recomendaciones se integran en el documento mencionado en el punto anterior.

I: Colocar costos de los alimentos y consumibles, de acuerdo con la cantidad y calidad de preparación a precios accesibles para los estudiantes:

Se le solicitará al concesionario que realice a la brevedad las acciones pertinentes para tener mayor visibilidad de los costos de los alimentos.

J: Problemática de ventilación de dicho espacio, así como el espacio reducido del mismo, que afecta la inocuidad de los alimentos y genera una contaminación alimentaria cruzada:

De acuerdo a las recomendaciones que emitan, tanto Patrimonio Universitario como la Facultad de Química, el concesionario tendrá la responsabilidad de hacer las modificaciones que sean requeridas.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

3. VIGILANCIA

A: Cierre de puertas principales al término de las clases en la FESC Campo Uno, de acuerdo con los horarios estipulados en la entrada y salida del personal, existen ocasiones en las cuales la facultad debe seguir abierta de acuerdo con el horario conforme a los horarios de clases dados por la facultad, a través de servicios escolares; sin embargo, se ha llegado a encontrar cerrada horas antes del verdadero cierre. Se establecerá un horario apertura de acuerdo a las actividades académicas:

El horario es de lunes a viernes 6:30 a 21:30 horas y los sábados de 6:30 a 15:30 horas, los domingos el campus esta cerrado porque no hay actividades académicas.

B: Desalojo de las instalaciones a partir del término de la última clase impartida de acuerdo con los horarios estipulados, se debe ser consciente de los horarios de clase por parte de vigilancia, puesto que, existen varios testimonios de alumnos los cuales han sido desalojados de la facultad en horarios donde la facultad debe seguir abierta:

El desalojo de las instalaciones será de acuerdo al horario mencionado en el inciso anterior.

C: Apertura y cierre de puertas principales de las instalaciones FESC Campo Uno los fines de semana de acuerdo con los horarios estipulados, al igual que entre semana la FESC Campo Uno debe cubrir el horario de entradas y salidas de personal y estudiantes que están predeterminadas en su jornada de apertura y cierre:

El desalojo de las instalaciones será de acuerdo al horario mencionado anteriormente.

D: **No debe existir represalia o mal trato hacia la comunidad estudiantil por parte de algún miembro interno de vigilancia, trabajador o administrativo, en caso contrario, los estudiantes pueden reportar cualquier incidente o problema de acuerdo a los procedimientos administrativos establecidos.**

E: Situar casetas de vigilancia y personal de vigilancia, para disminuir la incidencia de personas ajenas y posibles robos a la facultad, siendo estos puntos los siguientes:



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

- i. *En la nueva entrada que se encuentra en la avenida Torre Izcalli con avenida Torre Universidad.*
- ii. *En la entrada posterior a la Nave 3000 que da a la avenida Primero de Mayo.*
- iii. *Del lado de la avenida Primero de Mayo, por el lado posterior de la nave 1000 y el área de escaleras al exterior que se encuentra posterior del Edificio de Unidad de Seminarios y LEM de Farmacia.*
- iv. *Por el área del Edificio de Posgrado (tomando en cuenta que dicha caseta quede mirando a la parte posterior de dicho edificio hacia el Bioterio de la Institución, edificio de L4 y el Edificio de Unidad de Seminarios y LEM de Farmacia.*
- v. *Por el área de Bioterio y el Kiosko (pequeña concesionaria).* vi. *Y una última, dada entre el almacenamiento de residuos, el centro de idiomas y posterior a la primaria, que se encuentra del otro lado de la delimitación de la FES Cuautitlán.*

Estos accesos permanecen cerrados porque son exclusivos para el ingreso de proveedores, mantenimiento y situaciones extraordinarias, por lo que no se requiere vigilancia permanente. Los rondines de vigilancia siempre incluyen estos accesos.

F: *Optimizar el ingreso de estudiantes a la FESC C1:*

El control de accesos es para garantizar la seguridad de los miembros de la comunidad, por lo cual se requiere de manera obligatoria presentar identificación.

4. LABORATORIOS

A: *Recubrimiento de pintura de las mesas de laboratorio:*

Indicar cuáles mesas requieren este tipo de recubrimiento.

B: *Mantenimiento de las tarjas o en su defecto cambio por tarjas de acero inoxidable de los diferentes laboratorios de la escuela:*

Indicar los laboratorios de docencia que requieren el cambio a tarjas de acero inoxidable.

C: *Mantenimiento de las campanas de extracción de los diferentes laboratorios de la FESC:*

En los años 2022 y 2023 se dio mantenimiento a todas las campanas lo-



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

calizadas en los laboratorios de Campo Uno (se anexa el dictamen), en el caso de aquellas campanas que tenían alguna situación de reparación mayor, se procedió a la adquisición de las piezas correspondientes que se incluían en el mantenimiento que ofreció el proveedor.

D: Actualización de coladeras con desagüe para regadera y lavajojos:

Los laboratorios de docencia e investigación que tienen instalado lavajojos y ducha y que forman parte del Sistema de Gestión de la Calidad Corporativo de la FES Cuautitlán (SGC-C-FESC). Desde el inicio de este proyecto de certificación (2009) estuvo a cargo de Superintendencia de Obras y Conservación y, desde entonces se consideró no viable la colocación de drenaje en los laboratorios. De 2015 al 2019 se solicitó a la misma instancia la revisión de este rubro, determinado que era inviable como ya se había determinado en sus inicios. Para los laboratorios de docencia se tiene documentado en la Instrucción de Trabajo Operacional (ITO), en el numeral 6.2, que antes de dar inicio a las sesiones experimentales se debe revisar el funcionamiento de los laboratorios, en esta verificación se incluye la revisión a los lavajojos y duchas, esta actividad está a cargo de los Responsables de Calidad y Jefes de Sección. En los laboratorios de Investigación se realiza la revisión entre pares, siendo los Responsables Académicos de Laboratorio de Investigación quienes llevan a cabo esta actividad, la cual se documenta en su Procedimiento Específico y también se realiza previo al inicio de actividades semestrales. Durante la gestión administrativa no se ha reportado ningún incidente, pero en caso de haberlo, se hará uso del lavajojos y duchas dejando correr el agua, la cual se limpia posteriormente. La implementación del SGC-C-FESC y el cumplimiento a los Reglamentos de los laboratorios permite garantizar a los alumnos de licenciatura, maestría o doctorado, las condiciones para realizar actividades experimentales.

E: Revisión y reparación de máquina de hielo UNATEDI:

La máquina a que se hace referencia es un modelo discontinuado que no cuenta con piezas para reparación en el mercado, en consecuencia, el año pasado se adquirió una nueva máquina para fabricar hielo, instalada y operando, prestando servicio no solo a los laboratorios de Química Orgánica, sino también a cualquier otra sección que lo requiera.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

F: Cambio de microscopios de las distintas áreas de los cuales se utilicen y mantenimiento de estos, los cuales ya se tiene un reporte generado:

Indicar qué microscopios y en cuáles asignaturas se requieren este tipo de mantenimiento, señalar el número de reporte.

G: Revisión del material en los laboratorios e identificar aquellos que se encuentran desgastados o contaminados de forma permanente:

En el año 2022, y de acuerdo a la revisión realizada presencialmente en conjunto con estudiantes y funcionarios, se eliminaron todos los materiales de laboratorio no útil, para posteriormente sustituirlos por materiales nuevos, los cuales están a disposición de los alumnos desde el semestre 2023-1. En el archivo DRIVE se pueden revisar las imágenes de los bienes adquiridos.

H: Revisión, eliminación y reemplazamiento de reactivos caducos y/o degradados, ya que esto afecta de forma directa en los resultados experimentales. Principalmente las materias de LEM 1 de Ingeniería en Alimentos:

Los laboratorios de docencia se encuentran en el sistema de calidad corporativo bajo la norma ISO 9001-2015, en donde se describen las recomendaciones para el almacenamiento de los reactivos, cuidado y recambio en caso de que estos ya no están en condiciones de funcionalidad.

I: Correcto almacenamiento de reactivos, evitando el desgaste del material de laboratorio:

Los laboratorios de docencia se encuentran en el sistema de calidad corporativo bajo la norma ISO 9001-2015, en donde se describen las recomendaciones para el almacenamiento de los reactivos, cuidado: etiquetado, clasificación, tipo, etc. Esta solicitud está cubierta desde el año 2022.

J: Instalación y mantenimiento de las bombas de vacío en los diferentes laboratorios:

Indicar en cuáles laboratorios se requiere instalación y mantenimiento.

K: Mantenimiento y si es necesario, cambiar los extractores:



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

Indicar en cuáles laboratorios se requiere mantenimiento y/ cambio de extractores.

I: Revisión de la falta de equipos para las diferentes prácticas. Principalmente la revisión en los grupos de LEM 1 ya que no existe cantidad suficiente para todo el grupo:

Indicar a qué tipo de equipamiento se hacer referencia, ya que en el LEM 1 se realizan varias prácticas, que por el tipo de actividad, solo se requiere un solo equipo mayor.

M: Adquisición de los materiales para las asignaturas de microbiología, bacteriología, micología, donde hacen falta agares, principalmente agar sangre, agar chocolate, y diferentes antibióticos y antimicóticos, que sean funcionales.

N: Áreas en común de los laboratorios:

A que se refieren con esta solicitud, no se entiende cuál es el requerimiento.

Sección de Ciencias de la Salud Humana y Sección de Bioquímica y Farmacología Humana. Microbiología y sus subáreas:

Microbiología y sus sub áreas:

- 1. Sensidiscos y/o antibióticos/antimicóticos para antibiograma.*
- 2. Medios de cultivo para el área inmunológica, así como la adquisición vigente (no caduca) en el área microbiológica, haciendo énfasis en medios como Agar Sangre (con sangre de carnero, que es indispensable para un buen resultado en las cepas microbianas).*
- 3. Adquisición o aumento de antimicóticos para todos los grupos.*
- 4. Sueros para tipificación para cepa bacteriana de Vibrio cholerae.*
- 5. Factores de crecimiento protoporfirina. (factor X) y nicotinamida adenina dinucleótido (NAD, o factor V) para Haemophilus influenzae.*
- 6. Aumento de cajas Petri para las diferentes prácticas de laboratorio.*
- 7. Adquisición del índice de perfil analítico (API), para la identificación de cepas bacterianas*
- 8. Cepas para estudiar la presencia de fagos, así como los medios de cul-*



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTILÁN

tivo para virus.

9. Aumento y purificación de las cepas de dermatofitos

Respecto de los puntos anteriores se cuenta con material para realizar con suficiencia las prácticas correspondientes; si es necesario, previa confirmación con laboratoristas y académicos de lo que hace falta, se adquirirán estos materiales.

Ya se solicitaron cotizaciones y se espera realizar las solicitudes de compra en el transcurso de la semana del 16 al 20 de octubre de 2023.

Con respecto a micología, el responsable de la asignatura, el Dr. Enrique Salas Téllez informa que se resembraron las cepas que son mencionadas en éste apartado y ya están disponibles para las prácticas.

Bioquímica Clínica y Genética

10. *Abastecimiento de micropipetas según la medida que se solicita en los laboratorios:*

En junio de este año, se entregaron 19 micropipetas nuevas al L-521, de diferentes volúmenes y ya están a disposición de los laboratorios.

11. *Mantenimiento y/o cambio de los equipos de centrifugación para muestras clínicas:*

Se hizo entrega de una nueva microcentrífuga, se acaba de recibir un nuevo regulador para proteger el equipo, en periodo intersemestral los profesores recibirán la capacitación de uso del equipo.

12. *Centrifugas refrigeradas de baja velocidad:*

Se revisaron y repararon las centrifugas refrigeradas, pero, aún requieren de una revisión más extensa que debe realizarse con mayor tiempo y concentración; no obstante, ya pronto podrá utilizarse el nuevo equipo mencionado arriba.

13. *Más material de vidrio (vasos de precipitado y tubos):*

Indicar de qué volúmenes se requieren y en qué laboratorio se requieren.

Química Analítica

1. *Mantenimiento y/o cambio de espectrofotómetro, balanzas analítica y*



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

semi analíticas.

Las balanzas analíticas están calibradas y verificadas, como laboratorio de enseñanza en el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) se verifica el correcto funcionamiento de las balanzas constantemente y se tiene la documentación que demuestra su funcionamiento óptimo. Se anexan fotos de las bitácoras. En lo referente a los espectrofotómetros, se tienen en cantidad suficiente y en buen estado, que supera el número de equipos por grupo y permite el servicio a los alumnos de enseñanza experimental; esto es, en cada mesa hay un espectrofotómetro y adicionalmente, en reserva hay disponibles en los interespacios de cada laboratorio. Se anexan fotos de las bitácoras.

Química Orgánica

1. *A pesar de levantarse la queja, no se ha informado sobre avances de la situación que padece el L1-124, que se refiere a una afectación en el techo, así como a las máquinas de hielo, acerca de la conexión e instalación eléctrica y extractores:*

Actualmente se está en proceso de impermeabilización del techo de ese edificio, por el periodo de lluvias, está pendiente de concluir, es importante mencionar que se han sellado los ductos de entrada que dan al techo probable causa de esta problemática. En el semestre 2023-1 se adquirió una máquina productora de hielo para sustituir la máquina que se encontraba descompuesta. A los extractores de los laboratorios se les da mantenimiento de acuerdo a solicitud del área, hasta hoy, no se han presentado quejas.

2. *En el L1-111 no hay balanzas digitales o semianalíticas, puesto que, sacaron una balanza, esta no funcionaba. Así que se dio a uso de balanzas análogas, sin embargo, no se tuvo la certeza del peso de la sustancia, debido a que el peso era menor a 1 g:*

En el semestre 2023-1 se compró y está disponible para los alumnos, una balanza analítica para el L-111. Este instrumento tiene la capacidad para medir valores menores de 1 gramo.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

5. NAVES INDUSTRIALES

A: Chequeo de la instalación de gas, así como sus posibles fugas:

Este servicio lo realiza mensualmente una empresa externa que envía Superintendencia de Obras y Conservación, se revisa las líneas e instalaciones de gas en todas las áreas de la nave 2000, como son: el área de control de alimentos, área de posgrado y laboratorio de tecnología de alimentos. Los registros se encuentran colocados a la vista de todos los usuarios en cada una de las áreas de la nave.

B: Cambiar o mejorar el equipo de cómputo para las diferentes actividades de las naves:

Se cuentan con 20 computadoras HP en la sala A de la nave 2000 que son utilizadas para los grupos de Recursos Informáticos y con 16 computadoras en la sala B, que son de uso para los alumnos de LEM de Alimentos, todos los equipos tienen conexión a internet y el acceso al uso de los equipos son registrados por los técnicos académicos de Computo asignados al área. En las naves existen buzones electrónicos y papeletas para reportar cualquier incidente de todas las instalaciones; hasta hoy, no hay reportes al respecto.

C: Revisión y reparación pronta de la cámara de congelación en la Nave 2000:

Se proporciona mantenimiento por parte de la empresa IRRSA de forma mensual, se revisa el funcionamiento de las cámaras de refrigeración 1, 2 y 3, la cámara de congelación, el túnel de congelación de aire forzado y el secador por congelación. Además, el técnico académico del área verifica el funcionamiento de los equipos durante las sesiones experimentales para evitar el retraso de las mismas, de igual forma, no existe en el buzón del Sistema de Gestión de Calidad ningún reporte sobre estos equipos.

D: Revisión y reparación del molino de martillos en la Nave 2000:

El molino de martillos requiere de la adaptación del sistema de control de velocidad, las profesoras que imparten las clases no han dado respuesta por escrito a las propuestas planteadas por el técnico académico para controlar el funcionamiento del equipo. Se solicitó una fecha



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

para realizar una reunión en el intersemestre 2024-1 para acordar la forma en que se va a acondicionar el sistema de control de velocidad del molino de martillos y pueda ser utilizado por los alumnos; además de este equipo, para realizar las prácticas de reducción de tamaño, los alumnos cuentan con un pulvex, un molino de cuchillas, uno de martillos y dos de piedra

E: Reparación del conductímetro en los grupos de LEM IV de Ingeniería en Alimentos:

El equipo se encuentra disponible en el área de control de alimentos. Solo puede utilizarse para alimentos líquidos.

F: Compra de corchos de diferentes tamaños y cantidad suficiente, dichos corchos se utilizan con matraces dentro de la Nave 2000:

De acuerdo con el inventario se tiene suficiente material :

Descripción	cantidad
TAPÓN DE HULE NO. 0	70
TAPÓN DE HULE NO. 00	60
TAPÓN DE HULE NO. 000	62
TAPÓN DE HULE NO.1	83
TAPÓN DE HULE NO. 2	25
TAPÓN DE HULE NO. 3	39
TAPÓN DE HULE NO. 4	62
TAPÓN DE HULE NO. 5	34
TAPÓN DE HULE NO. 6	8
TAPÓN DE HULE NO. 6 1/2	8
TAPÓN DE HULE NO. 7	2
TAPÓN DE HULE NO. 9	11
TAPÓN DE HULE NO. 10	16
TAPÓN DE HULE NO. 11	23
TAPÓN DE HULE NO. 12	11



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

G: *Compra de Vernier ya que existe una cantidad insuficiente para los grupos que operan dentro de la Nave 2000:*

Hay suficiente material, se tienen seis vernier analógicos en el almacén de reactivos y dos digitales en el área de control de alimentos y en proceso de entrega, dos vernier digitales.

H: *Revisión del estado de pisetas y cajas Petri, desechar y reemplazarlas en Nave 2000:*

Como parte de las peticiones del 2022, se dispuso de 20 cajas Petri de 120 cajas Petri existentes en LEM 1. Se puede verificar el estado de las pisetas y cajas Petri que se tienen dentro del almacén de reactivos. En este semestre, debido a los cambios de nombramiento que ha tenido el personal administrativo de base, se ha tenido que solicitar el apoyo de tiempo extra en diferentes horarios y días, motivo por el cual, se ha asignado personal de otras áreas que no conocen la ubicación exacta de todos los reactivos, gomas, equipos e instrumentos. Una vez cubierta la plaza de laboratorista, se le capacitará de acuerdo con el área de asignación.

6. SERVICIOS MÉDICOS

A: *Correcta capacitación del área médica para atender cualquier situación de riesgo que se pueda presentar, ya que ha habido varias quejas de la comunidad de que, en caso de cualquier emergencia, el personal que debería estar capacitado no hace una correcta evaluación a la persona afectada:*

De forma anual se capacita el personal médico en diferentes protocolos y temáticas. En la última capacitación por parte de la Dirección General de Atención a la Salud, del 19 de junio al 22 de junio 2023, se revisaron los temas:

- ☐ **Patógenos Respiratorios (COVID 19, Influenza, Tosferina, TB)**
- ☐ **Combate a la resistencia antimicrobiana en el primer nivel de atención**
- ☐ **Prevención de VIH e ITS**
- ☐ **Atención médica a personas de diversidad sexo genérica**
- ☐ **Relación Médico-Paciente**
- ☐ **Salud mental, estrés y afrontamiento**



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

- ☐ Suicidio (Epidemiología y Modelos)
- ☐ Modelos de órdenes de riesgo suicida
- ☐ Riesgos epidemiológicos POSPANDEMIA
- ☐ RCP y uso del DEA

B: *Contar con un horario de atención en los horarios de clases estipulados, así mismo colocar dichos horarios y que estos se cumplan en todo momento:*

Con el horario del personal médico se atiende de manera continua los horarios de mayor afluencia, dando un servicio de consulta de 8:00 a 20:30 horas.

C: *Revisión y mantenimiento al área médica, presenta deficiencias que incurren en un mal servicio al paciente:*

Se cuentan con las hojas de servicio indicando las reparaciones correspondientes al servicio médico.

D: *Mejorar el protocolo de atención ante crisis nerviosas, ataque de pánico, epilepsia, estrés, primeros auxilios psicológicos y demás problemas:*

Se cuenta con un protocolo de emergencias médicas.

E: *Abastecimiento de medicamentos básicos, soluciones antisépticas, y material de curación y material de curación para atender de forma rápida y certera cualquier problemática de la salud:*

Periódicamente, el Servicio Médico surte los insumos necesarios para la atención primaria. El servicio otorga medicamentos solo como única dosis, ya que todos los alumnos cuentan con seguro ante el IMSS para que reciban atención complementaria y medicamento gratuito.

F: *No malos tratos hacia la comunidad desde la parte de enfermería, atención médica y psicológica, existen quejas por parte de alumnos de un pésimo servicio por parte de las personas que salvaguardan nuestra salud:*

Se han tomado las medidas pertinentes con el personal adscrito que no se conduce de manera respetuosa, ello con la finalidad de mejorar la atención que se brinda. Se exhorta a la comunidad a presentar sus quejas y sugerencias por medio de los canales creados para tal efecto. En el Departamento de Becas y Asuntos estudiantiles de campo uno y de campo cuatro, se llenan formatos de quejas para todo el alumnado.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTILÁN

7. ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS

A: Mala gestión y estructura del área de deportes en FESC Campo 1:

Recientemente se culminó la rehabilitación de las canchas de fútbol rápido; actualmente, se trabaja en la creación de un complejo deportivo que incluye 2 canchas de basquetbol 5x5, 1 cancha de 3x3 oficial, 1 cancha de voleibol, 1 cancha de tenis y un área de box. En cuestión operativa, el departamento ha implementado jornadas interactivas en las explanadas de la Facultad, donde participan cada día más alumnos por jornada. Esto ha beneficiado a la comunidad universitaria, cerca de 5 mil alumnos han participado libremente. Se habilitó gratuitamente el servicio de consultas de nutrición y fisioterapia para la comunidad universitaria en general. Se implementó la activación física para alumnos, funcionarios, administrativos y maestros de lunes a viernes de 9:00 a 10:30 horas. Se implementó la disciplina de tenis de mesa como representativo y ya participa en Juegos Universitarios, también la disciplina de tocho bandera. Existe una ludoteca digna donde se atiende a más de 150 alumnos diarios. Una gran cantidad de alumnos de Campo Uno forman parte de los equipos representativos en las diferentes disciplinas.

B: Construcción de un techado o domo en las áreas deportivas que cuente con protección contra la radiación UV y ultravioleta B (UVB):

Se está gestionando con diversas dependencias de la UNAM y autoridades municipales.

C: Mayor disponibilidad de horarios, tanto matutinos y vespertinos para cada disciplina deportiva:

El departamento cuenta con horarios matutinos, vespertinos y nocturnos en diferentes disciplinas, en el turno matutino, atletismo, yoga, zumba, ludoteca, futbol rápido femenino; turno vespertino: básquetbol, fútbol rápido, tocho bandera, voleibol, lima lama, karate, kendo, ajedrez; turno nocturno: Tae kwon do, karate, kendo. Se ha comprobado que el horario donde los estudiantes practican intensamente actividad física es entre las 11:00 a las 17:00 horas. Las disciplinas de basquet-



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

bol y voleibol por razones de remodelación son impartidas en Campo Cuatro

D: Deficiencia en equipo deportivo en cada disciplina deportiva:

El departamento hace entrega a los entrenadores del material deportivo de acuerdo con sus necesidades, es el adecuado y de calidad para la práctica deportiva (se anexan vales de material).

E: Reparación del equipo deportivo disponible de cada disciplina deportiva:

Especificar el equipo al que se refieren.

F: La impartición y señalización de los deportes que se encuentran en los horarios, ya que se ha reportado que no se imparten en los horarios estipulados como lo son principalmente: básquetbol, boxeo y porristas:

Sobre básquetbol no se imparten por las cuestiones que todavía no hay canchas; sin embargo, se adquirieron dos canastas que están de manera permanente en el área de ludoteca y oficinas de actividades deportivas. Boxeo, por la baja del entrenador y por cuestiones ajenas al departamento, fue imposible impartir esta disciplina de inmediato, por tal motivo, se implementó la práctica recreativa de boxeo y, a partir de la última semana de septiembre, se invitan a diferentes profesores a las jornadas interactivas para que impartan entrenamientos, esto permite visualizar la mejor opción para que se imparta nuevamente esta disciplina. Porristas, por la poca asistencia, temporalmente el profesor decidió impartir esta disciplina en Campo Cuatro.

G: La implementación de espacios integrales para poder desarrollar con plenitud cada disciplina existente y de posterior existencia en la facultad:

Se implementaron las jornadas interactivas, donde de manera recreativa la comunidad tiene actividad física. El área de ludoteca permanece abierta los lunes, miércoles y viernes en un horario de 09:00 a



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

18:00 horas, los jueves de 09:00 a 16:00 horas.

H: Creación de nuevas disciplinas deportivas dependiente a una periodicidad de corto, mediano y largo plazo, siendo estas:

Natación, frontón, arquería/tiro con arco, lacrosse, rugby, gimnasia olímpica, MMA/artes marciales mixtas, calistenia y parkour: De las disciplinas mencionadas es compleja su impartición, el campus no cuenta con espacio para implementar estas actividades, la que si es posible proyectar es la actividad de calistenia.

I: Terminación y seguimiento continuo de las canchas de básquetbol ya que su larga duración de construcción afecta a la comunidad deportiva de dicha actividad:

Próximamente estará en funcionamiento esta área deportiva, se esta dando el tiempo recomendable para que endurezca la plancha de concreto y poder continuar con la finalización del proyecto.

J: Área de deportes de campo 4:

Debido a la falta de espacio, horarios y equipo de área de deportes en Campo Uno, la comunidad de este campus hace uso de las instalaciones deportivas que se encuentran en Campo Cuatro. Se hace propio y apoyamos su pliego petitorio para las mejoras desde su gestión administrativa, la lucha de los trabajadores y el pago justo y oportuno a los mismos, junto con las demandas de los equipos representativos de la FES Cuautitlán. Se esta trabajando para mejoras, prueba de esto, es que el horario del gimnasio se amplió de 9:00 a 20:00 horas. El asunto de los trabajadores no es competencia del DADyR. Se está trabajando sobre las inquietudes de los equipos representativos.

Nota: Se invita a la comunidad universitaria a tramitar su credencial deportiva, esto es un parámetro de cuantos alumnos practican una disciplina deportiva, lo cual permitirá programar horarios de atención según la demanda.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

8. ACTIVIDADES CULTURALES

A: Mayor difusión de todas las actividades culturales:

Las actividades culturales se difunden, principalmente, en la página oficial de la Facultad, así como en las redes sociales oficiales de la misma: @fescunamoficial y @DifusionCulturalFESC, así como, en lonas y banners colocados en puntos estratégicos de la Facultad. No obstante, se buscará una mayor difusión de manera física tanto en las coordinaciones de carrera como en los espacios abierto de la Facultad, también en todas las redes digitales oficiales de la Facultad.

B: Mayor disponibilidad de horarios tanto matutinos como vespertinos para cada disciplina deportiva:

Los horarios establecidos en la mayoría de los talleres culturales buscan generar una mayor disponibilidad de horarios para los alumnos interesados en estas actividades, tanto en el turno matutino como vespertino; los horarios se determinan con base en la demanda por parte de la comunidad, para ello se tiene una lista de alumnos interesados y se abren horarios de acuerdo a dicha demanda.

C: Deficiencia en equipo de apoyo al docente dependiente de cada Taller Cultural:

Semestralmente se realiza una revisión de los requerimientos de cada uno de los talleres culturales con base en el plan de trabajo y solicitudes de cada docente, los materiales se adquieren a través del presupuesto asignado a este departamento. Nota: al momento solo se tiene pendiente de compra unas barras para el Salón Cultural.

D: Mayor disponibilidad de horarios tanto matutinos como vespertinos para cada disciplina deportiva.

Se respondió en el punto B.

E: Implementación de espacios integrales para poder desarrollar con plenitud cada taller existente y de posterior existencia en la Facultad:

Actualmente se cuenta con el Salón Cultural y el Aula de la Unidad de Seminarios con las condiciones óptimas para la realización de los talleres existentes. Adicionalmente, se cuenta con un proyecto para construir un Centro Cultural en la Facultad, que garantice el correcto funcio-



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

namiento de los talleres culturales existentes y los de nueva creación. Mientras se gestiona la construcción de este proyecto, se buscará el acondicionamiento de los espacios en los que actualmente se realizan las actividades de los talleres culturales.

F: Ampliación de horarios en FESC Campo Uno, debido a que la mayoría de horarios de actividades culturales se encuentran en campo cuatro:

La mayoría de los horarios de los talleres culturales que se imparten en la Facultad buscan ofrecer el mismo número de horas tanto en Campo Uno como en Campo Cuatro, dependiendo de la disponibilidad de espacios, y de los profesores que las imparten; sin embargo, las actividades no pueden realizarse de manera simultánea ya que en la mayoría de las ocasiones son los mismos académicos los que imparten las clases en los dos campos. Por otro lado, se busca replicar la mayoría de las actividades de la programación cultural en los dos campos de la Facultad, con el fin de acercar las actividades culturales a toda la comunidad estudiantil de nuestra facultad, así como la implementación de actividades híbridas para la comunidad en línea. No obstante, se buscará fortalecer la homologación de actividades en los dos campos de la Facultad.

G: Creación de nuevas disciplinas deportivas dependiente a una periodicidad de corto a mediano plazo siendo estas: crochet, tatuaje sin aguja, apreciación cinematográfica, estampado textil, lenguaje y escritura musical, Community Management y marketing digital, Kettering e ilustración, diseño para redes sociales, lengua de señas mexicana, el arte de comunicarse, cómic, creación de contenidos con storytelling, fotografía con celular, caligrafía, lectura rápida, locución, diseño de logotipo, cultura japonesa, k-pop, bailes latinos y vogue/voguing:

Para la realización de cualquier actividad cultural es necesario contar con un programa de trabajo que valide la preparación del instructor que lo realizará, así como de las actividades que se llevarán a cabo, igualmente se analiza la demanda de dichas actividades por parte de la comunidad. Todos estos elementos son revisados por el Departamento de Difusión Cultural y por el H. Consejo Técnico de la Facultad, con base en la disponibilidad de recursos humanos y de infraestructura. Por lo tanto, se analizarán estas propuestas para analizar la viabilidad de implementarlas en semestres próximos.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

9. CENTRO DE IDIOMAS

A) *Explicación del funcionamiento del Centro de Idiomas (Inscripciones, alumnado, regular, irregular, horarios, entre otros).*

- La convocatoria referente a las inscripciones a cursos es publicada con dos meses de anticipación al registro a cursos y se puede consultar en el sitio electrónico del Centro de Idiomas: <https://idiomas.cuautitlan.unam.mx/>

- Los horarios se publican una semana antes de la aplicación de exámenes de colocación. En el sitio electrónico: <https://idiomas.cuautitlan.unam.mx/horarios.php>

- La definición de los tipos de alumno son como sigue: (publicado en el sitio electrónico del Centro de Idiomas) https://idiomas.cuautitlan.unam.mx/tipos_alu.php

1. **Comunidad FESC Activa:** Alumnos activos de cualquiera de las carreras de la FES Cuautitlán.
2. **Comunidad FESC Activa No Constante en Centro de Idiomas:** Alumnos activos de cualquiera de las carreras de la FES Cuautitlán, que abandonó el curso del semestre inmediato anterior de idiomas, el bloqueo es únicamente en el idioma abandonado, siendo esto exclusivamente en el semestre inmediato.
3. **Comunidad interna UNAM regular:** CCH, ENP y otras dependencias de la UNAM en cuyo centro de idiomas NO se imparta el idioma de interés (Cursos semanales) y si sea el caso del Centro de Idiomas de la FESC.
4. **Comunidad interna UNAM Irregular:** CCH, ENP y otras dependencias de la UNAM en cuyo centro de idiomas NO se imparta el idioma de interés (Cursos semanales) y si sea el caso del Centro de Idiomas de la FESC, que abandonó el curso del semestre inmediato anterior de idiomas.
5. **Comunidad externa:** Público en general.

B: *La existencia de un reglamento interno que se enfoque para todos los integrantes de la CIFESC:*

Las reglas del Centro de Idiomas se pueden leer en el PDF de inscripción al registrarse a algún curso.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTILÁN

C: La existencia de los programas de estudios de cada idioma, debido a que van enfocados bajo Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, igualmente porque no se tiene referencia de evaluación y estudio para los exámenes de colocación: Los descriptores del Marco Común son de conocimiento público.

Cada nivel del Centro de Idiomas se basa en textos apegados a los descriptores del MCERL. No es un plan de estudios ya que no es una licenciatura; sin embargo, se cuenta con una estructura curricular en la que los contenidos de cada idioma están diseñados para que el alumno adquiera el conocimiento integral necesario; el examen de colocación tiene por objetivo asignar el nivel al cual se podrá incorporar el candidato, no es una evaluación formativa, ni sumativa, por lo que los contenidos del programa no son necesarios previo a la aplicación; los contenidos de los cursos de Idiomas han sido recientemente revisados en sus materiales de apoyo para mantenerse actualizados con la tecnología y tendencia de educación de nuestros días.

D: No existe un mantenimiento preventivo y correctivo en las instalaciones por infraestructura y mobiliario, así como en la limpieza y los equipos de apoyo a la docencia:

Las aulas de Idiomas cuentan con el equipo necesario para favorecer la enseñanza de lenguas. En cada periodo intersemestral se realiza una revisión del equipo y materiales en las tres áreas asignadas a Idiomas. La limpieza de las áreas se mantiene gracias a la participación de toda la comunidad: aulas y sanitarios; los horarios del Centro de Idiomas abarcan todas las franjas horarias desde las 08:00 hasta las 20:00 horas, incluidos sábados y domingos.

E: Implementar un curso de idioma acerca de la lengua de señas mexicana y español:

La implementación de la lengua de señas se puede impartir, en función a encontrar profesores capacitados de buen nivel y certificados para impartir dicho lenguaje. Se haría un estudio previo para conocer la demanda de éste, dentro de la comunidad interna y externa a la FES Cuautilán y su viabilidad e implementación en la oferta del Centro de Idiomas.

F: Eliminar los costos de los cursos de idiomas a comunidad interna irregular y su penalización:



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

Se revisará el tema del monto de la penalización, pero la penalización obedece a un tema de benéfico para otros estudiantes, ya que al momento de abandonar el curso otro alumno pierde la posibilidad de haberse inscrito en este lugar.

10. INFRAESTRUCTURA

A: Baños

- I. Revisión y mantenimiento de las puertas y sus seguros en cada baño y, en caso, de ser necesario un cambio de las mamparas, si está causando que exista incomodidad al utilizarlas.*
- II. Agregar mamparas cerradas en cada mingitorio.*
- III. Adicionar botones de emergencia y/o pánico en cada baño y mingitorio.*
- IV. La existencia de un sanitario neutro en cada edificio de la FESC C1.*
- V. Limpieza continua varias veces al día.*
- VI. Reparación de los dispensadores de jabón y papel.*
- VII. Abastecimiento continuo de papel y jabón*
- VIII. Revisión y mantenimiento a las tarjas, mingitorios, tazas y lavamanos.*
- IX. Revisión de los horarios de apertura de los baños en los edificios en horarios en que comienza la primera clase.*

En cuanto a los puntos de revisión, mantenimiento, abastecimiento, se trabaja de manera continua para satisfacer cada uno de los puntos mencionados; cabe mencionar, que el mantenimiento se realiza mediante solicitudes específicas del área afectada.

B: Salones

- I. Mejorar la localización de los bancos para evitar accidentes.*
- II. Limpieza continua de los salones de clases.*
- III. Vaciar de manera continua los botes de basura.*
- IV. Revisión y mantenimiento de las ventanas y en caso de ser necesario cambiarlas.*
- V. Revisión y mantenimiento de los focos de cada salón y en caso de ser requerido su cambio.*
- VI. Revisión, mantenimiento y reparación de las diferentes goteras y fugas.*
- VII. Inspección y fumigación urgente en toda la unidad universitaria.*
- VIII. Mantenimiento y/o cambio de los equipos de proyección (cañones),*



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

así como el aumento de unidades para los profesores principalmente (de teoría y laboratorio) además de los alumnos que lo requieran.

En cuanto a los puntos de revisión, mantenimiento, abastecimiento, se trabaja de manera continua para satisfacer cada uno de los puntos mencionados, cabe mencionar que los puntos de mantenimiento son con previa solicitud emitida por las diferentes áreas. Los proyectores están disponibles, por solicitud de los alumnos, en las coordinaciones de carrera y, por solicitud de profesores, en las respectivas secciones académicas.

C: Edificios

Resanamiento, impermeabilización y recubrimiento de pintura de los diferentes edificios de la FESC, que debido al tiempo y a las constantes lluvias se han desgastado el exterior.

Mantenimiento de áreas verdes ya que llega a existir la tardanza en el corte y podado de las áreas verdes y por lo tanto aumento de plagas no deseadas.

El mantenimiento de los edificios está sujeto a un programa anual para esta actividad, que normalmente se ejecuta en el intersemestre, épocas de estiaje y periodos vacacionales.

D: Interior y exterior de la FESC Campo 1.

- I. *Apoyo de las autoridades académicas en conjunto del gobierno municipal para la implementación de un semáforo de alto (no de precaución) en la puerta de entrada peatonal de la avenida Primero de Mayo, así como la implementación de una banquetta al exterior de la FESC a la altura de las canchas de deportes.*
- II. *Señalizaciones correspondientes de Zona Escolar, debido al constante paso de vehículos, dada la ubicación geográfica de la Facultad (FESC1).*
- III. *Paradero del transporte estudiantil 1. Cambio de la infraestructura de la parada de combis, teniendo mayor refugio de los rayos de radiación UV y ultravioleta B (UVB) y la lluvia 2. Reestructuración de esta área, para que exista una sala de espera adecuada al interior de la facultad para la comunidad UNAM FESC Campo 1, debido a los distintos incidentes, accidentes y poca satisfacción de las necesida-*



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTILÁN

des para el Sendero y transporte seguro implementado en la FESC Campo 1.

De los puntos (i) al (iii), se da respuesta en el apartado de TRANSPORTE.

- IV. *Mejorar el piso de toda las áreas de tránsito al interior de la escuela, debido a problemas de inundación y mala disposición del agua de lluvia:*
No existen inundaciones como tal en Campo Uno, se dan encharcamientos debido a la naturaleza del acabado del piso, el cual es un material permeable, tiene una capacidad limitada para permitir el paso del agua, la cual es rebasada cuando tenemos precipitaciones pluviales excesivas.
- V. *Ampliar la longitud de ruta del área de tránsito de personas que cubre de la radiación solar y la lluvia por todo el campus, siendo esas partes por agregar: 1. Terminar la conexión del edificio L4 y el edificio de Posgrado. 2. Conectar el dicho pasillo con el edificio A1, A2, hacia la entrada principal y paradero. 3. Una conexión del edificio A3, Kiosko y Centro de idiomas:*
Se solicitará a la dirección general de obras un anteproyecto para la realización de estas modificaciones al campus.
- VI. *Situar un domo estructural o de protección en el Kiosko (pequeña concesionaria), para mejorar la instancia en dicho lugar:*
El concesionario actual ha hecho modificaciones y adecuaciones al lugar.
- VII. *Mejorar la disposición de áreas verdes, creando y optimizando kiosko de estudio y/o esparcimiento, siendo optimizados para la protección de la radiación solar y lluvia, además de disponerlos de conexión eléctrica:*
La dirección general de obras ha indicado que por la saturación de edificios que tenemos no debemos de afectar las áreas verdes del campus.
- VIII. *Recubrimiento de pintura de las "rejas" de la escuela, así como la implementación de logos y/o letras con la denominación: Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán Campo 1, como forma de la identidad y pertenencia a la UNAM:*
Se realizará y evaluará el proyecto correspondiente.
- IX. *Mayor alumbramiento público e interno para prever situaciones aje-*



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

nas a la FESC pero que las involucra debido a su ubicación:

Se hará solicitud correspondiente al municipio, se revisará la iluminación interna.

- X. Optimización y mejoramiento de la ludoteca, siendo de índole principal la distribución del espacio, mobiliario ergonómico y mejoras en la conexión eléctrica, posteriormente agregar servicio de calentado gratuito de alimentos, bebedores de agua:
Se hizo una remodelación del sistema eléctrico de la ludoteca, no se contempla la instalación de calentado de alimentos y bebederos de agua, ya que no es un área destinada para ingerir alimentos.
- XI. Creación de un nuevo espacio para la comunidad UNAM FESC Campo 1 en la parte posterior de la facultad, con buena distribución de espacio, mobiliario ergonómico, conexiones eléctricas, servicio de calentado gratuito de alimentos, bebedores de agua:
La dirección general de obras ha indicado que por la saturación de edificios que tenemos no debemos de afectar las áreas verdes del campus.
- XII. Disponer de una zona segura para tener cajeros automáticos de los siguientes bancos: BBVA, Banco Azteca, Santander, Scotiabank y HSBC:
La instalación de cajeros automáticos de instituciones bancarias obedece a necesidades de estas, la instalación de algún cajero automático en instalaciones universitarias implica un riesgo a la seguridad de los usuarios del campus, dado que estos son objetivo de robo de la delincuencia organizada.
- XIII. Tener espacios de teléfono para emergencias:
Se sugiere bajar la aplicación SOS UNAM la cual es el medio adecuado para reportar situaciones de emergencia.
- XIV. Optimizar la disposición de todos los tipos de residuos que se generan en la FESC Campo 1, teniendo en cuenta el mejoramiento de los espacios donde se deposita lo comúnmente llamado basura, conforme al tipo de residuos a partir de la normativa mexicana, así como un centro de disposición de residuos.
Al respecto se cuenta con una evaluación de los residuos generados de Campo Uno por EcoPUMA con la finalidad de implementar una estrategia para la disposición final de los residuos generados.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

11. AULA MAGNA

A: Actualización de sistema de audio y equipamiento sonoro del Aula Magna debido a que actualmente se llevan a cabo actividades de carácter cultural organizadas por la propia comunidad estudiantil, dichas actividades se ven afectadas en calidad al no tener un sistema de audio digno ni en buen estado:

Recientemente se adquirió equipo de audio para el área, como son bocinas, bafles, micrófonos y cables en general para mejorar el servicio audiovisual en esa área. Adicionalmente, existe un proyecto para la remodelación total de Aula Magna para mejorar el espacio en su totalidad, incluyendo la parte audiovisual. El proyecto está en análisis por la Dirección General de Obras y Conservación.

12. PARTICULARIDADES POR CARRERA

DCV PRESENCIAL

A: Diseño y Comunicación Visual (DCV)

i Revisión del proceso del plan de estudios:

Se ha conformado una nueva comisión revisora del Plan de Estudios. Se entregó el documento "Diagnostico del actual Plan de Estudios para DCV", para su revisión en el pleno del H. Consejo Técnico.

ii Mantenimiento de los enchufes de cada salón y reemplazo aquellos que ya no funcionen:

Se han reparado en su totalidad los enchufes del aula de "Técnicas y sistemas de impresión". Así como, se están revisando aula por aula aquellos que requieran cambiarse. Una vez reactivadas las clases presenciales se continuarán con estos trabajos de mejora.

iii Revisión, mantenimiento de las mangueras y llaves del área húmeda de serigrafía; en caso de ser necesario cambiarlas:

En el mes de marzo de este año se cambiaron las llaves y mangueras del área de revelado de mallas del salón de "Técnicas y sistemas de Impresión". Una vez reanudadas las actividades académicas se revisará



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

su adecuado funcionamiento.

iv Revisión y reemplazo de los focos de cada salón:

Se han reemplazado todas las lámparas del edificio de DCV, salvo las de las aulas D104 y D105, que requieren un cambio de infraestructura ya que las lámparas existentes se encuentran descontinuadas y requieren actualizarse. Esta situación se encuentra ya solicitada al área de mantenimiento, y se está en espera de recibir los materiales para proseguir con este cambio de lámparas.

v Revisión y mantenimiento de las ampliadoras de los salones de fotografía:

En el mes de marzo del presente año; se acondicionaron y repararon las 26 ampliadoras con las que cuenta la carrera de DCV. Si hubiera alguna que esté fallando, en cuanto se reanuden las actividades, se llamará al técnico que se encarga de revisarlas y repararlas.

vi Calibración y mantenimiento de los pulpos del salón de serigrafía:

En el mes de abril se reacondicionaron estos pulpos. De ser necesario, una vez reanudadas las actividades, se solicitará la revisión y en su caso, reparar o calibrar los pulpos de impresión.

vii Solicitar un convenio entre Adobe y la universidad para usar su paquete de licencias:

Desde el mes de agosto se solicitaron a través del responsable de cómputo de la FES Cuautitlán, las licencias de la paquetería de Adobe. Nos encontramos en espera de la respuesta de la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación de la UNAM DGTIC, para que nos otorguen las licencias para cada equipo con el que cuenta la licenciatura en DCV modalidad presencial. Esto aplicará solo a equipos con número de inventario UNAM.

viii Esclarecer el proceso de instalación de las computadoras:

Se adquirieron 38 equipos nuevos McMini, y se está instalando la paquetería correspondiente para su uso, para su posterior colocación en



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

dos de las cuatro aulas de DCV. Se está en espera de las 38 protecciones para cada CPU ya que por sus dimensiones se requiere de una protección especial.

ix Actualización completa de las computadoras:

Se tiene programada la adquisición paulatina de los equipos –que una vez que se determine su obsolescencia- serán reemplazados conforme se vaya requiriendo. Su actualización dependerá de la vigencia de actualizaciones disponible para el sistema operativo.

x Abastecimiento de ratones y teclados para los salones de cómputo:

Actualmente cada equipo Mac cuenta con su respectivo mouse y teclado. Lo que hace que este equipo falle, es que las pilas se agotan rápidamente por el uso, se adquirirán más pilas para mantener disponibilidad de uso.

xi Actualización de los programas de animación y blender:

Se cuenta con las versiones de estos programas, los más actuales hasta el día de hoy y que los soporte el sistema operativo de cada Mac.

xii Mejorar la comunicación entre la coordinación y el alumnado de DCV:

Con el interés de mejorar la comunicación entre nuestros estudiantes se implementará una nueva política de puertas abiertas. A través de esta nueva política, el estudiantado de DCV podrá esclarecer sus dudas con respecto a cualquier tema de la licenciatura y/o personal, con la finalidad de crear una relación de comunicación y confianza entre nuestros estudiantes y la coordinación.

Se aplicarán distintas dinámicas que sugieran una mejor difusión de la información más relevante, para que ningún alumno se encuentre desinformado acerca de los acontecimientos más actuales dentro de la carrera, para esto, se implementará un periódico mural "DCV ENTÉRATE", de esta manera, complementar la información de importancia que es compartida en las redes sociales de la licenciatura. Y como son nuestra prioridad y nos interesa saber su opinión, se colocará un buzón de quejas y sugerencias para reforzar la comunicación y que ayude a



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTILÁN

mejorar la atención brindada, con el propósito de que puedan sentirse satisfechos durante su estancia en DCV.

xiii Localización y reparación de goteras:

En los meses de mayo y junio se impermeabilizó el techo del edificio de DCV. Efectivamente, se reportaron goteras con las lluvias de septiembre en el aula D202, mismas que se tenía programado reparar, sin embargo, por el periodo de lluvia no fue posible. Se requiere que deje de llover para aplicar el material correspondiente.

xiv Solicitar cotización de las mejoras y el presupuesto que se tiene y se ha invertido a partir de la decisión de quedarse en campo 1:

Se han hecho cotizaciones con proveedores UNAM para las áreas de cómputo, técnicas y sistemas de impresión, producción audiovisual y fotografía. Nos encontramos en espera de que este equipo vaya siendo adquirido por nuestra Facultad. Aunado a esto se adquirieron 30 bancos que se colocaron en el aula del grupo 1301, se contó con el apoyo de estudiantes de ese grupo.

xv Mantenimiento de la ventilación de cada salón:

Se tiene ya programada la sustitución del equipo de extracción de aire del aula D005, Técnicas y sistemas de impresión. El sistema de extracción de las demás aulas se encuentra ya funcionando bien. El sistema de aire acondicionado del Foro de TV, se encuentra ya funcionando a la perfección. Para el año 2024, se tiene contemplada la colocación de mini *Split* en cada aula de cómputo para incrementar el bienestar en las aulas del edificio de DCV.

xvi Proporcionar el material correspondiente para el revelado en foto análoga; proporción de los reactivos correspondientes para serigrafía y técnicas de impresión:

Se cuenta con el material adecuado para el revelado de película (tanques, espirales, material de laboratorio), así como, charolas para hojas de prueba, escurridoras, planchas de secado, lavadoras de papel, enfocadores de grano, charolas de revelado de papel, etc. Los reactivos



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

para las áreas mencionadas siempre han sido responsabilidad de cada grupo de estudiantes, quienes optimizan el aprovechamiento de los materiales, evitando el desperdicio y uso excesivo de los reactivos.

xvii *Mantenimiento a los escritorios, sillas y puertas de los salones teóricos:*

A lo largo del año se han reparado todos los caballetes disponibles en la carrera, bancos, sillas con paleta. Por uso, se dañan sillas y bancos, por lo que su reparación y mantenimiento es algo cotidiano. Todas las semanas se llevan al menos una silla o un banco a reacondicionar. El siguiente paso lógico es revisar las puertas que se encuentran descuadradas, así como, revisar los escritorios que están destinados a uso de los profesores.

xviii *Cotización y compra de equipo de iluminación y producción audiovisual:*

Se encuentran cotizados y solicitados los equipos para las áreas de cómputo, producción audiovisual y de técnicas y sistemas de impresión. Conforme se realice el abastecimiento, sustituirán y/o complementarán al que se tiene en la carrera.

DCV DISTANCIA

I Requerimos el apoyo para retomar la comunicación entre los compañeros y profesores por medio de la plataforma, pues en la anterior coordinación, cualquier alumno podía escribirse con alumnos de diferentes semestres y con profesores independientemente de las asignaturas que compartían. La comunicación permitirá enriquecer nuestros conocimientos y fomentarla a distancia, también puede ser un medio de apoyo para la difusión de eventos de importancia para la comunidad y un espacio de diálogo consensuado y formal.

II Medios de comunicación oficial: correo institucional y Facebook. Pues muchas veces la coordinación propone responder por llamadas a las necesidades de los alumnos y no resuelven, solamente se visualiza como una forma de no hacer crecer las inconformidades que por el contrario, aumentan ante la falta de respuesta y la necesidad de evidencia:



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTILÁN

La coordinación pone a disposición de los alumnos los diferentes medios oficiales como lo indican, el correo electrónico, Facebook y el teléfono, este último, se emplea con la finalidad de tener comunicación con interacción sincrónica y personalizada, pues existen particularidades en cada caso que se atiende. Un ejemplo es el programa denominado "traje a la medida", su finalidad es orientar a los alumnos con rezo o que han abandonado la licenciatura o la quieren abandonar, este programa ha atendido más de 120 casos. La comunicación sincrónica permite una comunicación directa y clara e inmediata para atender las necesidades en tiempo real. Busca que la sensación de aislamiento que genera esta modalidad, sea menor, pues le da un carácter humano y cercano, estableciendo vínculos parecidos a los presenciales, donde el alumno se acerca a la coordinación.

En ocasiones la comunicación escrita es entendida de acuerdo al estado de ánimo del receptor y también la interacción se vuelve asincrónica, más fría.

III Periodo de bajas al final de semestre. Este es un punto que se maneja en diferentes facultades a nivel distancia, pues las necesidades y exigencias de los estudiantes que estudiamos en esta modalidad a veces desencadenan situaciones que no nos permiten continuar con los estudios adecuadamente, por lo que este punto permitirá evitar la deserción escolar y fomentar un ritmo adecuado de estudio sin perjudicar al estudiante en su historial escolar o a nivel psicológico:

Es importante conocer específicamente qué facultades y modalidad ofrecen este periodo de bajas y en qué fechas. Y qué tipo de bajas y fechas determinan para este trámite, pues anteriormente todas las facultades y modalidades permitían la baja de semestre y/o asignaturas como parte de las acciones generadas debido a la pandemia de Covid y esta estaba sujeta a los acuerdos del colegio de directores, Este trámite, una vez que se regresó a actividades presenciales, ya no es vigente, esto fue ampliamente difundido en los medios oficiales de comunicación de la Facultad.

El calendario de actividades y trámites los determina la UNAM y el H. Consejo Técnico. El programa de actividades de la licenciatura DCVD de la FES Cuautitlán está acorde a otras dependencias universitarias con programas a distancia.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

El calendario 2024-1 de la FES Cuautitlán se encuentra en la página oficial:

https://www.cuautitlan.unam.mx/descargas/carteles/Calendario_2024.pdf

Donde se indica: Periodo de altas y bajas: 14 al 18 de agosto de 2023.

Por otra parte, la licenciatura cuenta con programas que busca fortalecer la permanencia y disminución del rezago e índice de reprobación:

A) Programa de remediales (15 asignaturas de mayor índice de reprobación con 5 lugares cada una y 10 en Dibujo 1, Diseño 1 y Geometría 1.

B) Implementación de 7 cursos para la preparación de extraordinarios de asignaturas y 1 específicamente para preparación de cualquier extraordinario.

C) Programa “traje a la medida” mencionado en el punto 2.

D) Programa de tutoría institucional con 40 asesores repartidos en los todos los semestres.

E) Programa de tutoría entre pares que actualmente es la única licenciatura en la facultad que lo tiene.

Desde el semestre 2023-1, se implementó el apoyo psicológico por medio de citas por internet, el cual ha tenido demanda y se han buscado mecanismos para atender un mayor número de estudiantes que soliciten este servicio.

IV: Trámites escolares. Agilizar procesos de idiomas, credencialización, titulación, baja temporal, examen de comprensión lectora como requisito de titulación y constancias, pues como estudiantes a nivel distancia, recordemos que muchos no viven en la ciudad o por cuestiones laborales y personales no pueden trasladarse en trámites que podrían ser mejor abordados por parte de servicios escolares y nuestra coordinación:

La Facultad oferta en línea la forma de acreditación del idioma.

A) Idiomas, existen cursos y examen a distancia, las fechas y datos se encuentran en la página oficial de la FES Cuautitlán:



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

Talleres de comprensión de lectura en línea: https://idiomas.cuautitlan.unam.mx/cl_talleres.php

Exámen de comprensión de lectura en línea:

https://idiomas.cuautitlan.unam.mx/examen_cl_D.php

Además cada semestre se ofrece una plática en la página de la coordinación DCVD por FB live, sobre idiomas que la imparte el Departamento, Coordinación de Idiomas y Coordinación DCVD:
-Estaba previsto el día 13 de Octubre, pero se suspendió debido al paro de labores.

-Publicación en FB live: 7 de marzo de 2023.

-Publicación en FB live: 1 de diciembre de 2022.

-Publicación en FB live: 6 de junio de 2022.

También se explica que pueden presentar el examen en otras instancias de la UNAM que tengan centro de idiomas, de esta manera los alumnos tienen más opciones para poder cumplir con este requisito para titulación.

B) Credenciales: se entregan el mismo día que se realiza la bienvenida a alumnos de nuevo ingreso que deben entregar documentos de manera presencial en servicios escolares.

C) Titulación, esta actividad es presencial debido al manejo de documentos oficiales, que tiene implicaciones legales, por lo tanto, los alumnos deben acudir de dos a tres ocasiones a la facultad, como se explica a continuación:

1.-Entrega documentos originales que se revisan previamente por correo y se ofrece la opción que puede ser entregado por otra persona con carta poder, ese mismo día van a campo 1 a servicios escolares por la solicitud de revisión y certificado.

2.-Recoger certificado y entrega de documentos a titulación.

3.-En el caso de la opción de titulación por medio de Examen Profesional, se tienen la opción de presentarlo de manera presencial o a distan-



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

cia, de acuerdo a su solicitud del alumno.

V: Reapertura del PAEL. Una forma de pasar materias rezagadas y ayuda a la comunidad para terminar sus estudios en tiempo y forma:

Desde hace 3 años, el formato de remediación PAEL ya no existe debido a que los alumnos se inscribían, pero solo un 20% los cursaban.

Actualmente se ofertan 15 cursos remediales que son una forma de acreditación de las asignaturas, muy parecido a PAEL, cada uno cuenta con 5 lugares por asignatura de mayor índice de reprobación. Es decir, se ofertan en total 80 lugares.

Este semestre se recibieron 150 solicitudes, de las cuales, solo 6 de estas, si cumplían con los requisitos, estos requisitos son publicados y explicados en un mensaje escrito en la plataforma, un mensaje escrito y en video en Facebook. Publicado el 6 de agosto de 2023. <https://fb.watch/nHkrsMLulp/>

VI: Apertura de idiomas en línea. Al ser una licenciatura a distancia se podría plantear la apertura de mayor cantidad de grupos en línea del idioma inglés, o bien cursos de preparación para el examen de comprensión lectora, ya que es requisito de titulación para nuestra licenciatura:

ver Petición IV, punto A).

VII: Periodo de contenidos para extraordinarios. Dos semanas para preparación y revisión de contenidos debido a la autogestión ya que muchos son obsoletos y poco actualizados con ligas que no funcionan:

Tienen 9 días pero si se pueden considerar 2 semanas, sin embargo, anteriormente tenían solo de 4 a 5 días para ver los contenidos, se abrían en las fechas de aplicación de exámenes. EL 50% de solicitudes de apertura de contenidos por asignatura no fue solicitada durante el periodo de inscripción de extraordinarios, es decir, solo 50% de las solicitudes si corresponden a la inscripción.

VIII: Revisión y actualización de contenidos de la plataforma. Un correo específico donde sí den respuesta o cambio de fuentes de información a los contenidos desactualizados en comunicación y apoyo con los profesores



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

para que proporcionen referencias reales y ejemplos que podamos ocupar en su lugar:

Se puede generar un *Drive* para que coloquen las incidencias de errores, con una lista donde se especifiquen datos como fecha, asignatura, unidad, actividad, recurso, ubicación, evidencia y enlace en su caso. En caso de la Bidi, para llenar el formato de solicitud de adquisición, se genera un enlace para colocar la asignatura, unidad, actividad, nombre del libro requerido y fecha.

13.CARTA DE AMNISTIA

En cuanto a la carta de amnistía, no es un elemento legal que la universidad pueda implementar, sería ilegal y sin validez alguna. Esto es competencia del Gobierno Federal con base en la Ley de Amnistía; lo que si se podrá entregar, es la carta de no represalias en contra entrega física de las instalaciones previa revisión de las mismas.

ATENTAMENTE

"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"

I.Q. Carlos Orozco Hernández

Jefe de División de Campo Uno

Cuautitlán Izcalli, Estado de México

a 17 de octubre de 2023